

## **PROCEDURĂ PRIVIND CONSTITUIREA, ADMINISTRAREA ȘI RESTITUIREA GARANȚIILOR LA CONSUMATORII CASNICI DE ENERGIE ELECTRICĂ**

### **1. SCOPUL PROCEDURII**

Prin prezenta procedură, MET Romania Energy SA stabilește condițiile și modul de constituire a unor garanții de către consumatorii casnici de energie electrică în cadrul relațiilor contractuale de furnizare a energiei electrice.

### **2. DOMENIUL DE APLICARE**

Procedura se aplică la încheierea și pe parcursul derulării contractelor de furnizare a energiei electrice între MET Romania Energy SA și consumatorii casnici.

### **3. LEGISLAȚIE APLICABILĂ**

- Legea nr. 123/2012 - Legea energiei electrice și a gazelor naturale;
- Ordinul nr. 235/2014 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

### **4. DEFINIȚII**

**“Contract de furnizare a energiei electrice”** - contractul în baza căruia furnizorul de energie electrică furnizează clientului său o cantitate de energie electrică pe o anumită perioadă de timp.

**„Consumator casnic”** - clientul care cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic, excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale.

**“Consumator rău platnic”:**

a) consumator casnic care a avut întârzieri la plata facturilor 2 (două) luni consecutive sau consumatorul care a avut întârzieri la plata unei facturi, mai mari de 30 zile calendaristice;

b) consumator casnic ce a fost deconectat pe motiv de neplata sau căruia i-a fost reziliat contractul de furnizare a energiei electrice pentru neplată.

**„Reziliere contract de furnizare a energiei electrice”** - încetarea contractului privind furnizarea energiei electrice între furnizor și consumator urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale/legale de către una din părți. Rezilierea contractului de furnizare constă în deconectarea de la rețea a instalației consumatorului, calcului energiei consumate până la data deconectării, regularizarea privind serviciile prestate și înștiințarea consumatorului privind încetarea raporturilor contractuale.

## **5. SOLICITAREA GARANȚIILOR**

MET Romania Energy SA poate solicita constituirea unor garanții în următoarele situații:

- a) consumator nou care are calitatea de chiriaș;
- b) consumator rău platnic.

## **6. STABILIREA GARANȚIEI**

MET Romania Energy SA stabilește valoarea garanției în funcție de tipul de consumator, și anume:

- a) pentru consumatorul nou care are calitatea de concesionar/chiriaș fata de locul de consum: 1000 lei;
- b) consumatorul rău platnic: contravaloarea consumului aferent ultimelor 4 luni de consum.

Garanțiile se vor plăti de către Consumatorii casnici într-un cont deschis de MET Romania Energy SA.

Plata se va face în baza contractului de furnizare energie electrică, fără ca furnizorul să emită factură fiscală.

Sumele plătite cu titlu de garanție nu sunt purtătoare de dobânzi și vor fi restituite Consumatorilor în condițiile prezentei proceduri.

Sumele stabilite cu titlu de garanții vor trebui plătite de consumatori:

- în termen de maxim 3 zile de la încheierea contractului de furnizare energie electrică în cazurile prevăzute la lit. a) de mai sus;
- în termen de 3 zile de la solicitarea Furnizorului în cazurile prevăzute la lit b) de mai sus, dar înainte de reconectare în cazul în care consumatorul a fost deconectat.

## **7. EXECUTAREA GARANȚIILOR**

MET Romania Energy SA își rezervă dreptul de a folosi total sau parțial suma depusă cu titlu de garanție pe perioada derulării contractului de furnizare energie electrică, dacă în termen de 10 zile de la scadență consumatorul nu achită integral contravaloarea facturilor emise de furnizor iar aceste facturi nu sunt contestate de catre consumator. În aceste situații, Furnizorul va executa garanția constituită până la concurența debitelor existente, iar consumatorul este obligat să refacă garanția în termen de 5 (cinci) zile de la data solicitării Furnizorului.

Neconstituirea inițială sau necompletarea garanției în cazul folosirii ei pe perioada derulării contractului de furnizare energie electrică, dă drept Furnizorului să rezilieze contractul de

furnizare energie electrică din culpa exclusivă a Consumatorului fără îndeplinirea niciunei alte proceduri prealabile, fără intervenția instanțelor de judecată.

## **8. RESTITUIREA GARANȚILOR**

MET Romania Energy SA va restitui garanțiile constituie în următoarele situații:

- a) în cazul încetării contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) în cazul în care timp de 2 ani consecutivi de la data constituirii garanției, acesta nu a ajuns în situația de consumator rău platnic;

În cazul în care intervine încetarea contractului de furnizare electrică iar consumatorul, parte din contract, a constituit o garanție, MET Romania Energy SA are dreptul de a o executa în limita valorii facturilor emise și neachitate.

Pentru situațiile arătate mai sus, MET Romania Energy SA este obligat să restituie garanția în 30 de zile de la solicitarea scrisă a consumatorului care a constituit garanția.

Restituirea nu se va putea face decât titularului de contract sau moștenitorului legal al acestuia.