

Incetarea la termen a contractului de furnizare energie electrica incheiat cu un consumator casnic

In conformitate cu Ordinul Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei („ANRE”) nr. 235/20.12.2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali, sectiunea a 5-a, art. 24 alin. 2, MET Romania Energy SA, in calitate de furnizor de energie electrica, informeaza consumatorii casnici cu privire la incetarea contractului de furnizare a energiei electrice, cu cel putin 30 de zile inainte de data efectiva a incetarii.

In vederea continuarii relatiei contractuale, MET Romania Energy SA transmite catre consumatorul final noua propunere comerciala si conditiile aplicarii acesteia.

In situatia in care consumatorul casnic nu este de acord cu propunerea transmisa de actualul furnizor si nu doreste prelungirea contractului, va informa MET Romania Energy SA conform conditiilor contractuale in vigoare, si va proceda la semnarea unui nou contract de furnizare, dupa cum urmeaza:

- in regim concurential, cu un alt furnizor de energie electrica. In scopul incheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor concurential, consumatorul casnic va lua legatura cu unul dintre furnizorii de energie electrica existenti si va negocia conditiile comerciale si pretul de furnizare sau va accepta o oferta - tip publicata de catre furnizorul ales.
- cu un furnizor de ultima instanta (FUI) pentru a beneficia de serviciul universal (SU). In scopul incheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice in regim de serviciu universal, consumatorul casnic va lua legatura cu furnizorul de ultima instanta cu care doreste sa incheie noul contract de furnizare a energiei electrice si va solicita incheierea acestuia.

Lista furnizorilor concurentiali (FC) si lista furnizorilor de ultima instanta (FUI) sunt disponibile pe pagina de internet a ANRE, www.anre.ro.

Toti clientii finali de energie electrica au dreptul sa isi schimbe furnizorul, cu respectarea conditiilor contractuale, in termen de 21 de zile de la data solicitarii. Procesul de schimbare a furnizorului de energie electrica nu implica modificari de ordin tehnic.

Va multumim,
MET Romania Energy SA