



Ghid explicativ privind elementele componente ale facturii de

Gaze Naturale



Furnizor: MET ROMANIA ENERGY SA

Nr. Reg. Com.: J40/5516/1996
Cod fiscal: RO1877048

Sediu: Bucuresti, Sector 1, str. EMANOIL PORUMBARU, Nr. 95-95, et. 1, Cod postal: 011424

Capital social: 99934140.34 Lei
Telefon: +40 21 30 30 600
Fax: +40 21 30 30 602
E-mail: info.metro@met.com
Pagina web: https://ro.met.com/
Cont: RO49RZBR0000060015751050
Banca: Raiffeisen Bank - Sucursala Victoriei

Call center furnizare: 12/24 - +40 08 008 00251

Procent penalitati pentru neplata:
Cota TVA: 19.00 %

Perioada: [01.11.2021-30.11.2021]

Client: _____

Tip factura: Regularizare

Punct de Consum: Locuinta GN

Adresa: _____

CLC: _____

Numar contract: _____

Nr. Cat.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar(Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA(Lei)
1	Tarif de furnizare gaze naturale	MWh	0.542	135.41	73.02	14.25

In conformitate cu legislatia in vigoare, clientii finali are dreptul de a-si schimbta furnizorul, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, cu precizarea ca "Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a gazelor naturale" este publicata pe pagina de internet a ANRE.

Convenita volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula:
E = V(b)/PCS x 1000 unde:
E = energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul marcat in conditii de baza - mc
PCS = puterea calorifica superioara - kWh/mc
1 kWh = 1000 kWh

Tipul penalitatii pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale si reglementarilor legale in vigoare.

Termen scadent: _____
Inlocuit: _____

FACTURA CURENTA(Lei)

TOTAL FARA TVA: 73.02

TVA: 14.25

Total factura curenta: 87.27

Soluzia sold in data emiterii facturii curente (Lei)

Sold anterior client (facturi restante sau credit): 0.00

Total facturi emise in data curenta: 87.27

Sold total client (sold anterior + factura curenta): 87.27

Sold client

Semnarea si stampilarea facturilor nu constituie elemente obligatorii pe care trebuie sa le contina factura de art. 319, alin. (2), Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal

Implementing INNOVATION MET

Document generat de GAZE, by Ringhei Team

Factura de GAZE NATURALE

MET ROMANIA ENERGY in calitate de furnizor, determina valoarea facturii pentru gazele naturale pe baza consumului masurat sau estimat conform reglementarilor si pe baza tarifului/prețului prevazut in contract.

In prima pagina a facturii sunt afisate toate informatiile necesare, iar detaliile sunt specificate in paginile urmatoare.

1

Datele facturii curente: seria si numarul facturii, data de emitere si data scadenta

2

Datele de identificare ale companiei si datele de contact.
Perioada facturata

3

Datele de identificare ale consumatorului
Tipul facturii: Estimata sau Regularizare
Datele punctului de consum: denumirea, adresa si codul unic de identificare (Cod CLC)
Datele contractului: numar si data semnare

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor
1	Tarif de furnizare gaze naturale

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor
Locuinta GN	
1	Tarif Furnizare
2	Tarif Distributie
3	Tarif Transport
4	Tarif Rezervare Capacitate Iesire SNT
5	Tarif Rezervare Capacitate Intrare SNT

4

In aceasta sectiune sunt listate denumirile produselor sau a serviciilor facturate. In cazul in care factura cuprinde mai multe locuri de consum, pe prima pagina a facturii se regasesc valorile cumulate pentru a se calcula totalul facturii curente. In paginile urmatoare apar listate tarifele pe fiecare loc de consum si este defalcat tariful de furnizare:

1. **Tarif furnizare** este pretul negociat intre furnizor si consumator. Tariful include si costurile activitatii de furnizare, insemnand costurile furnizorului generate din activitatea de furnizare.

Tarife reglementate prin lege colectate de catre furnizor si platite mai departe catre operatori/stat:

2. **Tarif Distributie** - Costurile de distributie reflecta costurile aferente serviciilor de operare a sistemului de distributie a gazelor naturale pana la locul de consum. Acestea sunt reglementate de ANRE si sunt stabilite periodic. Tarifele de distributie difera in functie de categoria de consum si de zona de distributie in care se afla locul de consum.

3., 4. si 5 reprezinta **Tarif Transport** – Componenta volumetrica si Rezervarea de Capacitate. Costurile de transport sunt aferente ansamblului de servicii si activitati privind capacitatea de transport si transportul gazelor naturale. Activitatea este operata de Transgaz, iar preturile sunt reglementate de ANRE si stabilite periodic.

Acciza – Pentru consumatorii noncasnici se afiseaza si taxa de Acciza - taxa perceputa de catre stat pentru gazele naturale consumate. Acest tarif este stabilit prin legislatia fiscala in vigoare si este colectat de toti furnizorii de gaz din tara.

Consumator casnic

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor
1	Tarif de furnizare gaze naturale
2	Plafonare pret Noiembrie 2021
3	Compensatie consumatori casnici Noiembrie 2021

! Clientul final poate beneficia de plafonare, de compensare, de ambele sau de niciuna (daca nu sunt indeplinite criteriile reglementate).

Prevederile din OUG 118/2021 aduc elemente noi in facturile aferente perioadei 1 noiembrie 2021- 31 martie 2022

Consumatorul casnic va beneficia in perioada 1 noiembrie 2021 – 31 ianuarie 2022 de:

- Plafonarea pretului la gaze naturale daca in contractul de furnizare exista un pret mai mare decat pretul plafonat de gaze. Pretul final facturat de gaze naturale este plafonat la 0,37 lei/kWh
- Compensare - se va acorda o compensatie de cel mult 33% din valoarea componentei pretului gazelor naturale din contractul de furnizare, doar daca Clientul indeplineste simultan criteriile:
 - a) In contractul de furnizare exista un pret mai mare sau egal cu 0,125 lei/kWh.
 - b) Consumul din perioada sezonului rece se incadreaza in 1000 m³ la un factor de conversie de 10,6 per m³, alocat in transe lunare, cu o abatere de max. 10%.
 - c) Limita minima a consumului este de 7 kWh/zi.

Se calculeaza consumul aferent perioadei de aplicare a compensatiei: perioada de aplicare a compensatiei cuprinsa in perioada de facturare (nr. zile) x consumul zilnic de referinta inclusiv abaterea permisa. Se verifica conditia: Consum minim < Consumul aferent perioadei de aplicare a compensatiei ≤ Consumul de referinta. Daca aceasta conditie este indeplinita, valoarea compensatiei se determina cu formula: valoare compensatie = Cantitate compensatie x Pret compensatie unde:
 Cantitate compensatie = cantitatea din perioada de referinta, tinand cont de perioada de acordare a compensatiilor conform OUG 118 (Noiembrie 2021 – Martie 2021) Daca Pret de furnizare plafonat (fara TVA) X 67% < 0.125, atunci: Pret compensatie = Pret de furnizare plafonat (fara TVA) – 0.125; Daca Pret de furnizare plafonat (fara TVA) X 67% ≥ 0.125, atunci: Pret compensatie = Pret de furnizare plafonat (fara TVA) X 33%

Consumator casnic

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor
1	Tarif de furnizare gaze naturale
2	Plafonare pret Noiembrie 2021
3	Compensatie consumatori casnici Noiembrie 2021

! Clientul final poate beneficia de plafonare, de compensare, de ambele sau de niciuna (daca nu sunt indeplinite criteriile reglementate).

Pentru consumul realizat **in perioada 1 februarie 2022 - 31 martie 2022:**

- Preturile la gaze naturale se plafoneaza la cel mult 0,31 lei/kWh din care componenta de pret a gazelor naturale va fi in valoare de maximum 0,200 lei/kWh
- Compensatia se calculeaza ca 40% din valoarea componentei pretului gazelor naturale, respectiv pretul gazelor naturale plafonat in acest caz, adica $0,200 \times 40\% = 80$ lei.

Consumator noncasnic

In perioada 1 noiembrie 2021 – 31 ianuarie 2022

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor
1	Tarif de furnizare gaze naturale
2	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 356 alineatul (1)
3	Exceptare reglementate Acciza conform Codului Fiscal, articolul 356 alineatul (1)
4	Exceptare reglementate Tarif Distributie
5	Exceptare reglementate Tarif Transport
6	Exceptare reglementate Tarif Rezervare Capacitate Iesire SNT

Consumatorul noncasnic

In perioada 1 noiembrie 2021 – 31 ianuarie 2022, consumatorul noncasnic va beneficia de masurile de sprijin prevazute in OUG nr. 118/2021, cu conditia de a transmite furnizorului sau o cerere insotita de o declaratie pe proprie raspundere in functie de categoria de client.

Masuri de sprijin:

- plafonarea pretului la 0.37 lei/kWh
- exceptarea de la plata contravalorii anumitor tarife reglementate: de transport, distributie si acciza.

In perioada 1 februarie 2022 – 31 martie 2022, consumatorul noncasnic va beneficia de plafonarea pretului la 0.31 lei/kWh, cu urmatoarele exceptii:

- clientii noncasnici care au beneficiat de prevederile OUG nr. 81/2019 pentru modificarea si completarea OUG nr. 115/2011
- producatorii de energie electrica

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor
1	Tarif de furnizare gaze naturale
2	Compensatie consumatori casnici Decembrie 2021
3	Compensatie consumatori casnici Noiembrie 2021 - Recalculare
4	Storno: Compensatie consumatori casnici Noiembrie 2021

Regularizarea compensatiilor si a plafonarilor

Regularizarea compensatiilor si a plafonarilor vizeaza recalcularea acestora pentru cazurile in care initial beneficiile au fost acordate in baza unui consum de energie/gaz estimat.

Regularizarile beneficiilor tin cont de tipul de consum facturat, citit, estimate, autocitit, precum si de modificarile tarifelor daca exista in intervalul de facturare.

In facturile in care se va realiza regularizarea compensatiilor, liniile aferente beneficiilor se vor prezenta sub forma urmatoare:

- Linie de storno pentru compensatia/plafonarea aferenta lunii pe care o storneaza. Se va posta in factura cu semnul plus.
- Linie recalculata pentru compensatia/plafonarea aferenta lunii recalculate. Se va posta in factura cu semnul minus.

Furnizor: MET ROMANIA ENERGY SA

Nr. Reg. Com.: J40/5516/1996
 Cod fiscal: RO1877048
 Sediul: Bucuresti, Sector 1, str. EMANOIL PORUMBARU, Nr. 95-95, et. 1, Cod postal: 011424

Capital social: 99934140.34 Lei
 Telefon: +40 21 30 30 600
 Fax: +40 21 30 30 602
 E-mail: info.metro@met.com
 Pagina web: https://ro.met.com/
 Cont: RO4982BR0000060015751050
 Banca: Raiffeisen Bank - Sucursala Victoriei

Call center furnizare 12/24: +40 08 008 00251
 Procent penalitati pentru nepalata:
 Cota TVA: 19.00 %
 Perioada: [01.11.2021-30.11.2021]

Tip factura: Regularizare
Punct de Consum: Locuinta GN
Adresa:

CLC:
 Numar contract:

Factura curenta

Nr. Cat.	Descrierea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar(Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA(Lei)
1	Tarif de furnizare gaze naturale	MWh	0.542	135.41	73.02	14.25

In conformitate cu legislatia in vigoare, clientul fizic are dreptul de a-si schimba furnizorul, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, cu precizarea ca "Lista operatorilor economici, titlari de licenta de furnizare a gazelor naturale" este publicata pe pagina de internet a ANRE.

Conventia volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula:
 E = V(b)/PCS x 1000 unde:
 E = energia gazelor naturale - kWh;
 V(b) = volumul marcat in conditii de baza - mc
 PCS = puterea calorifica superioara - kWh/mc
 1 kWh = 1000 kWh

Tipul penalitatii pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale si reglementarilor legale in vigoare

Termen scadent:

Incasat:

FACTURA CURENTA(Lei)

TOTAL FARA TVA: 73.02
 TVA: 14.25
Total factura curenta: 87.27

Soldul sold in data emiterii facturii curente (Lei)

Sold anterior client (facturi restante sau credit): 0.00
 Total facturi emise in data curenta: 87.27
Sold total client (sold anterior + factura curenta): 87.27

Sold client

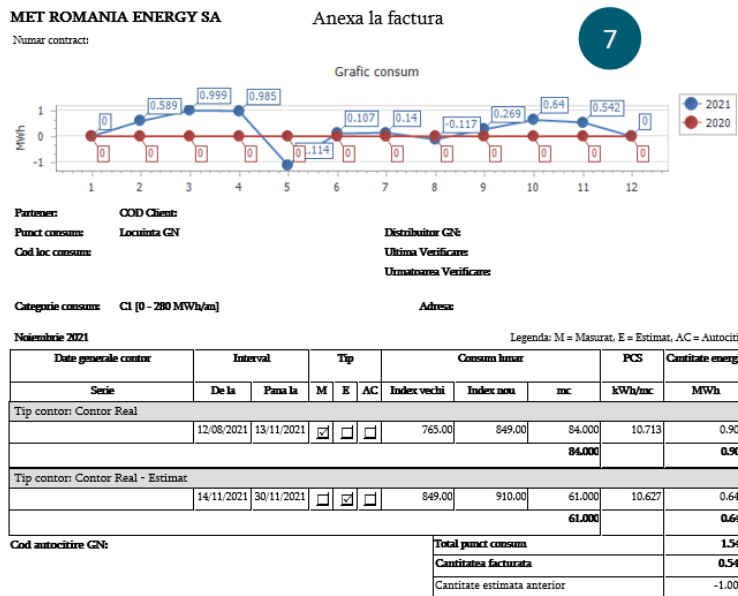
Semnarea si stampilarea facturilor nu constituie elemente obligatorii pe care trebuie sa le contina factura de art. 319, alin. (2), Legea nr. 327/2018 privind Codul fiscal

5

Dreptul consumatorului de a-si schimba furnizorul
 Detaliile legate de conversia volumelor de gaze naturale in unitati de energie
 Termenul scadent al facturii curente
 Persoana care a intocmit factura curenta

6

Dupa sumarul facturii curente se afiseaza atat valoarea facturii curente cat si soldul total al clientului. Pe factura se regasesc coduri de bare pentru ambele optiuni.



Conversia volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula:
 $E = V(b) \cdot PCS / 1000$ unde:
 E = energia gazelor naturale - MWh
 V(b) = volumul masurat in conditii de baza - mc
 PCS = puterea calorifica superioara - kWh/mc
 1 MWh = 1000 kWh

7

In anexa facturii sunt detalii privind:
 Datele contractului: numar si data semnare
 Graficul de consum – evientierea consumului perioadei curente fata de consumul din aceeasi perioada a anului anterior
 Datele punctului de consum: denumirea, adresa, codul unic de identificare, categoria de consum, denumirea distribuitorului si datele verificarilor (Ultima Verificare si Urmatoarea Verificare)

In aceasta sectiune sunt afisate si detalii tehnice sub forma tabelara:

Date generale contor: seria contorilor existenti la locul de consum

Interval: reprezinta data de inceput si data de final a consumului de energie; aceste date sunt primite de la distribuitor

Tip citire: reprezinta modul de determinare a cantitatii; energie masurata (M), estimata (E) si autocitire (AC)

Consum lunar – in aceasta categorie se afiseaza indexul vechi, indexul nou si volumul de gaze naturale consumat (diferenta dintre indecsi, exprimat in metri cubi “mc”)

PCS - puterea calorifica superioara a gazelor naturale reprezinta energia totala, respectiv cantitatea de caldura, degajata prin arderea completa, in aer, a unui metru cub de gaze naturale și este exprimata in kWh/mc.

Cantitatea de Energie Gaze Naturale (kWh) se determina inmultind volumul de gaze naturale consumat cu puterea calorifica superioara; pentru a se folosi unitatea de masura MWh se imparte la 1000 (1 MWh=1000 kWh). Detaliile legate de conversie de regasesc in prima pagina a facturii.

Pentru explicatii detaliate, echipa noastra va sta la dispozitie!

Sistem Client,

Pentru probleme în sfera activității cu gaze naturale (avarii, amănări de gaze sau alte defecțiuni tehnice ale instalațiilor de gaze naturale) puteți solicita intervenția Operatorului de Distribuție pe raza căruia se află locul de consum, la numerele de CALL CENTER de mai jos, urmând ca acesta să intervină pentru remedierea defecțiunii și reinstalarea locului de consum a funcției.

Operator de Distribuție gaze naturale	Telefon de contact	Operator de Distribuție gaze naturale	Telefon de contact
ARMARAD DISTRIBUTIE S.R.L.	0260 476 241* / 0600 800 222**	HARGHITA HARGHITA GAZ SA	0260 842 742**
CORDUN GAZ SA	0600800209** / 0232 765 266*	NEGACONSTRUCT SA	0600 869 421** / 021 351 19 57*
COVI CONSTRUCT 2000 SRL	021 351 37 08* / 0741 148 800*	NEVEDINTI GAZ SA	0231 326 588* / 0737 637 697*
DL CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA	0800 800 490**	NEVOC DIL S.R.L.	0232 740 702*
DELGAZ GRIG SA	0265 220 928* / 0600 800 228**	OTTO GAZ SRL	0749 032 010* / 0600 800 423**
DISTRIGAZ SUD RETELE SRL	021 0292* / 0600 877 776**	PREMIER ENERGY SRL	0600 080 020**
DISTRIGAZ VEST SA	0600 800 428** / 0232 405 555* / 0760 874 918	PRISMA SERV COMPANY SRL	0600 410 405**
GAZ EST SA	0600 800 240** / 0232 334 141; 0232 471 000; 0232 458 400*	PROGAZ P&O SA	0600 877 642**
GAZMER IASI SRL	0600 800 518**	SALGAZ SA	0600 800 575** / 0239 373 919
GAZ NORD EST S.A.	0232 722 200 / 0600 800 907**	TULCEA GAZ SA	0600 882 222** / 0749 157 721*
GAZ VEST SA	0232 34 24 02* / 0600 842 392**	VIROFI GAZ SA	0600 800 929**

*Numere de telefon gratuit
**Numere de telefon prețuit

REVIZII ȘI VERIFICĂRI:
Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o obligație a consumatorului, care se realizează numai de către firme autorizate ANRE:

- verificarea tehnică a instalației de utilizare se realizează la maximum 2 ani;
 - revizia tehnică a instalației de utilizare se realizează la 10 ani.
- În România Energy SA, vă transmite către dumneavoastră informații suplimentare referitoare la efectuarea reviziilor și verificărilor tehnice cu cel puțin 30 zile înainte de expirarea acestora, prin intermediul facturii fiscale.

Lista Integrității a operatorilor economici autorizați ANRE poate fi consultată de către dumneavoastră pe pagina de Internet a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE): www.anre.ro.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă. Pentru România Energy SA în relația cu clienții săi. Pentru informații suplimentare vă recomandăm să consultați Legea nr. 121/2014 și să accesați secțiunea **Eficiență energetică** pe site-ul ANRE: <https://www.anre.ro>, precum și pe site-ul MET România Energy SA: <https://ro.met.com.ro/tema/eficienta-energetica>.

Pentru transmiterea sesizărilor sau reclamațiilor cu privire la serviciile oferite de către compania noastră, vă rugăm să completați formularul de înregistrare a plângerii, disponibil pe pagina noastră de Internet: <https://ro.met.com/ro/es/serviciile-clientilor>, și să îl transmiteți prin fax, e-mail sau info@romaniaenergy.com, poștă sau fax, la sediul nostru, la adresa disponibilă pe facturile "CONTINUT": "ȚARA DE ÎNDRĂGĂȘII" nr. 1021, telefon nr. +4 021 30 30 800. Procedura poate fi accesată pe pagina noastră de Internet: <https://ro.met.com/uploads/editions/procedura-de-soluzionare-a-plangerilor-clientilor-final.pdf>.

Programul de audiențe pentru sesizările sau reclamațiile cu privire la serviciile oferite de către compania noastră este următorul:

Bogdan Ciomigeanu	Director General Adjunct	Luni	10:00 – 12:00
-------------------	--------------------------	------	---------------

Vă informăm că în data de 18 Martie 2016 a intrat în vigoare Ordinul de aprobare a Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali.

Termenii legali de soluționare pentru fiecare dintre sesizările/plângerile amintite în Ordinul specificat anterior (acestea nu se limitează la lista de mai jos) sunt următoarele:

Contractarea gazelor naturale	15 zile lucrătoare
Facturarea contorilor/gazelor naturale furnizate	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	15 zile lucrătoare
Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale	15 zile calendaristice termen OR****
Asigurarea calității gazelor naturale furnizate	20 zile calendaristice termen OR****
Funcționarea grupurilor de măsurare	15 zile calendaristice termen OR****
Închirierea furnizorului	21 zile calendaristice
Informarea clienților finali	15 zile lucrătoare
Modurile de rezolvare a plângerilor	15 zile lucrătoare

**Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de Performanță pentru Serviciul de Furnizare aprobat prin ordin ANRE nr. 8/2017
*** Conform Standardului de Performanță pentru Serviciul de Furnizare aprobat, art.8, alin (1), timpul de soluționare al acestor petiții poate fi prelungit, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică OM solicitarea de verificare a datelor contestate și ziua în care furnizorul transmite CP răspunsul primit de la OM. OM este obligat să răspundă la o astfel de solicitare în termenul prevăzut în standardul de performanță pentru serviciul de rețea. În vigoare, cu excepția faptului că CP prin intermediul furnizorului, în scris, asigura acestuia aspect în termenul inițial de 5 zile lucrătoare.
**** Conform prevederilor Standardului de Performanță pentru Serviciul de Furnizare aprobat prin ordin ANRE nr. 8/2017, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de distribuție termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Consumatorul are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) pentru orice problemă cu privire la modul de soluționare propus de către echipa noastră. Datele de contact ale ANRE sunt următoarele: str. Constantin Neacu nr. 3, București, Sector 2, cod poștal 020995, Tel: +40 21 327 81 74; 021 327 81 00, Fax: +40 21 312 43 85, E-mail: info@anre.ro
Totodată, este dreptul clienților de a se adresa instanței judecătorești competente sau de a apela la alte proceduri extrajudiciare pentru soluționarea sesizărilor și modulului de rezolvare a reclamațiilor.

Modalități de plată

- Virament bancar/Ordin de plată/Cash în contul RO48RZBR0000000016761060Raiffeisen Bank - Sucursala Vitoriei, specificând denumirea clientului și/sau numărul facturii
- Plată la oficiu/dintre cele 18 000 de magazine cu însemnele Pay Point din toată țara unde vă prezentați cu factura. Pentru a identifica cele mai apropiate puncte de plată Pay Point vă rugăm să accesați: <https://www.uno.ro/magazine>
- Plată la oficiu/dintre cele 500 de magazine-patenare din toată țara, cu peste 7 500 de terminale. Pentru a afla cea mai apropiată locație un-doi, vă rugăm să accesați: <https://www.uno.ro/magazine>
- Plată la oficiu/dintre magazinele-patenare din toată țara. Pentru a afla cea mai apropiată locație Westaco, vă rugăm să accesați: <https://www.westaco.com/locuri-es>
- Online cu card bancar din Cont client - Pentru a beneficia de acest serviciu este necesară activarea contului conform instrucțiunilor



INFORMARE

Alături de factura și anexa, pagina de informare completează informațiile necesare consumatorului

Sunt afișate informații privind:

- Numerele de CALL CENTER ale Operatorului de Distribuție
- Secțiune date pentru revizii și verificări
- Detalii referitoare la formularul de înregistrare plângeri
- Program de audiențe pentru sesizări sau reclamații
- Termenii legali de soluționare a sesizărilor sau plângerilor conform reglementărilor în vigoare
- Dreptul consumatorului de a se adresa Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) și datele de contact
- Dreptul consumatorului de a se adresa instanței judecătorești competente
- Modalitățile de plată