

ANRE - Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali din 28.06.2016

Informațiile cuprinse în factură

Art. 39. -

(1) Furnizorul trebuie să includă în factura emisă clientului final pentru locul de consum, pe prima sau cel mult a doua pagină a facturii, cel puțin următoarele informații prioritare:

- a)** datele de identificare și de contact ale furnizorului;
- b)** datele de identificare ale clientului final, adresa locului de consum și adresa de facturare, în cazul în care aceasta este diferită față de adresa locului de consum;
- c)** codul de client atribuit de furnizor;
- d)** codul locului de consum atribuit de operator - CLC, cu respectarea termenului prevăzut la art. 25 alin. (7);
- e)** numărul și data emiterii facturii;
- f)** data de începere și de sfârșit a perioadei de facturare;
- g)** termenul scadent de plată;
- h)** denumirea produselor/serviciilor facturate, după caz, și unitățile de măsură ale acestora;
- i)** prețul unitar pentru furnizarea gazelor naturale, exprimat în lei/MWh sau în submultiplu lei/kWh, și prețul unitar/tarifele/taxele aplicat/aplicate pentru fiecare produs/serviciu care este facturat distinct pe lângă furnizarea gazelor naturale, nefiind inclus în prețul unitar pentru aceasta, după caz;
- j)** tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale (fix/variabil);
- k)** componentele incluse în prețul unitar pentru furnizarea gazelor naturale, cu precizarea celor care sunt reglementate sau o referință cu privire la locul unde poate fi găsită o descriere detaliată a acestora;
- l)** valoarea de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat;
- m)** intervalul de timp și modalitatea/modalitățile prin care clientul poate transmite indexul echipamentului de măsurare determinat prin autocitire, în cazul clientului final la care intervalul de citire de către operator este mai mare decât perioada de facturare;
- n)** indexul echipamentului de măsurare folosit la începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de gaze naturale, exprimată în mc; în cazul clientului final la care intervalul de citire de către operator este mai mare decât perioada de facturare se va preciza modul prin care a fost determinat indexul, respectiv citire de către operator/autocitire de către clientul final/estimare pe baza convenției de consum;
- o)** cantitatea de gaze naturale, exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare;
- p)** valoarea puterii calorifice superioare aferente perioadei de facturare;
- q)** cantitatea de energie, exprimată în MWh/kWh, ce reprezintă consumul de gaze naturale facturat;
- r)** modalitatea de conversie a cantității de gaze naturale, exprimată în mc, în cantitatea de energie, exprimată în MWh/kWh;

- s) informații legate de accizarea gazelor naturale;
 - ș) valoarea TVA;
 - t) valoarea totală de plată (cu TVA);
 - ț) modalitățile de plată a facturii;
 - u) datele de contact ale centrului de relații cu clienții pus la dispoziție de furnizor;
 - v) numărul de telefon pus la dispoziție de operator pentru sesizarea situațiilor de urgență privind funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului.
- (2)** În situația în care clientul final nu achită o factură în termenul scadent, factura/facturile ulterioară/ulterioare trebuie să cuprindă informații privind debitul anterior neachitat la momentul emiterii facturii și semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factură.

Art. 40. -

(1) Furnizorul trebuie să pună la dispoziția clienților finali prin intermediul facturii și/sau a documentelor anexate acesteia cel puțin următoarele informații adiționale:

- a) informații privind dreptul clientului final de a schimba furnizorul, în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, conform procedurii aprobate de ANRE, cu precizarea că "Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale" este publicată pe pagina de internet a ANRE;
- b) informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor de către clienții finali, precum și privind opțiunile pe care le au aceștia în cazul în care nu sunt satisfăcuți de modul de soluționare a plângerii de către furnizor, conform procedurii- cadru privind obligația furnizorilor de soluționare a plângerilor clienților finali, aprobată de ANRE;
- c) informații privind măsurile pe care furnizorul are dreptul să le ia, conform contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat, în situația în care clientul final nu achită factura în termenul scadent;
- d) informații privind dreptul clientului final de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități/compensații clientului final afectat, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE;
- e) orice alte informații prevăzute de legislația în vigoare pe care furnizorul este obligat să le pună la dispoziție clientului final prin intermediul facturii și/sau al documentelor anexate acesteia.

(2) Suplimentar față de informațiile prevăzute la alin. (1), furnizorul va pune la dispoziția clienților casnici, prin intermediul facturii și/sau al documentelor anexate acesteia, informații privind tipurile de facilități puse la dispoziție de furnizor clienților vulnerabili sau o referință cu privire la locul unde acestea pot fi consultate.

Art. 41. -

(1) Furnizorul trebuie să pună la dispoziția clienților finali prin intermediul facturii și/sau al documentelor anexate acesteia cel puțin următoarele informații privind facturarea:

- a) prețul actual și consumul real de gaze naturale;



MET Romania Energy SA
93-95 Emanoil Porumbaru, 1st floor, 1st district,
011424 Bucharest, Romania
Unique Registration Code: RO1877048
☎ +40 21 30 30 600
✉ info.metro@met.com

b) comparații între consumul actual al clientului final și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, preferabil sub formă grafică;

c) informații privind conceptul de eficiență energetică, respectiv datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei, de unde clienții finali pot obține informații privind măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice, profilurile de referință privind consumul individual și alte specificații tehnice ale aparatelor energetice care pot contribui la reducerea consumului.

(2) Informațiile privind facturarea prevăzute la alin. (1) se transmit clientului final de către furnizor, cel puțin o dată la 6 luni.

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (2), informațiile privind facturarea prevăzute la alin. (1) se transmit clientului final de către furnizor, cel puțin trimestrial, la cererea clientului final sau în cazul în care clienții finali au optat pentru factura electronică.