



A. Indicatori de performanta anuali

| Numarul articolului | Obiectiv | Realizat |
|---|----------|----------|
| Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare | 90% | 100% |
| Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor | 95% | 100% |
| Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizarii | 95% | - |
| Art. 14 IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta | 100% | 100% |

B. Date generale privind activitatea furnizorului

| | | |
|---|------------|-----|
| Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale | Casnici | 1 |
| | Noncasnici | 117 |
| Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale | Casnici | 0 |
| | Noncasnici | 10 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata | | 0 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata | | 0 |
| Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore | | 0 |