

INFORMARE PRIVIND LEGISLAȚIA APLICABILĂ PENTRU CLIENȚII FINALI

Pentru o experiență transparentă și sigură, **MET Romania Energy SRL** respectă toate reglementările legale aplicabile în domeniul energiei electrice și al gazelor naturale. Legislația în vigoare este esențială pentru a asigura servicii de calitate și pentru a proteja drepturile și interesele clienților.

Mai jos, găsiți câteva exemple de acte normative. Legislația completă poate fi accesată online, pe ro.met.com: [Legislație Energie Electrică](#) și [Legislație Gaze Naturale](#).

Exemplu: Energie Electrică

Ordinul ANRE nr. 5/2023 – Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali



Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali stabilește cadrul de reglementare pentru desfășurarea activității de furnizare a energiei electrice la locurile de consum ale clienților finali.¹

¹ Ordinul nr. 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, precum și pentru modificarea și completarea unor ordine ale președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, cu modificările și completările ulterioare

Exemplu: Gaze Naturale

Ordinul ANRE nr. 29/2016 – Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali



Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali stabilește cadrul de reglementare pentru desfășurarea activității de furnizare a gazelor naturale la locurile de consum ale clienților finali, respectiv relațiile dintre furnizori și clienții finali de gaze naturale, precum și relațiile conexe cu operatorii economici, titulari de licențe de operare, referitoare la derularea contractului de furnizare a gazelor naturale.¹

¹ Ordinul nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, cu modificările și completările ulterioare

Exemple: Energie Electrică și Gaze Naturale

Ordonanța de Urgență nr. 12/2026 – Măsurile de plafonare a prețurilor pentru clienți casnici



Gaze Naturale: Noul Mecanism de Facturare (OUG nr. 12/2026)

Schema de plafonare administrativă prevăzută de OUG nr. 6/2025 a încetat la data de 31 martie 2026. Începând din 01.04.2026 și până la 31 martie 2027, se aplică prevederile OUG nr. 12/2026, care stabilește următoarele:

* Prețul final facturat: Clienții casnici vor plăti valoarea cea mai mică dintre prețul contractual și un preț calculat lunar pe baza costurilor reale de achiziție.

* Protecția la nivel de producție: Guvernul a impus producătorilor obligația de a vinde cantitățile destinate populației la un preț reglementat de 110 lei/MWh, asigurând astfel un cost de achiziție predictibil pentru furnizori.

* Componentele prețului: Prețul final include componenta de achiziție, tarifele reglementate de transport și distribuție (ANRE), componenta de furnizare și TVA.

Ordinul ANRE nr. 83/2021 – Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale



Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale reglementează cerințele minime de calitate pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și modalitatea de urmărire și evaluare a performanței activității furnizorilor de energie electrică/gaze naturale.¹

¹ Ordinul nr. 83/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare