

CLIENT CASNIC

PLAFONAREA PREȚURILOR ȘI COMPENSAREA FACTURILOR LA ENERGIE

Potrivit Legii nr. 259/2021 privind aprobarea Ordonanței de Urgență nr. 118/2021 privind stabilirea unei scheme de compensare pentru consumul de energie electrică și gaze naturale pentru sezonul rece 2021-2022 (OUG nr. 118/2021), precum și pentru completarea Ordonanței Guvernului nr. 27/1996 privind acordarea de facilități persoanelor care domiciliază sau lucrează în unele localități din Munții Apuseni și în Rezervația Biosferei "Delta Dunării", au fost stabilite pentru perioada 1 noiembrie 2021 – 31 martie 2022 („Sezonul rece”) anumite masuri temporare de sprijin in domeniul energiei.

1

SCHEMA DE SPRIJIN

Plafonarea prețurilor la energie electrica si gaze naturale, aplicabilă doar dacă în contractul tău de furnizare există un preț mai mare decât prețul plafonat de energie.

Compensarea facturilor de energie electrica și gaze naturale daca indeplinești criteriile necesare pe perioada 1 noiembrie 2021 – 31 martie 2022.

In primul rand se va aplica plafonarea preturilor de energie, iar ulterior schema de compensare a facturilor.

2

BENEFICIARIII SCHEMEI DE SPRIJIN

Clienții care folosesc energia in scop casnic.

Clientii casnici care beneficiaza de ajutoare financiare pentru consumatorul vulnerabil de energie, acordate in baza Legii nr. 226/2021 (ajutorul de incalzire), compensarea facturilor va fi oferita numai daca aceasta este mai mare decat valoarea ajutorului de incalzire. Așadar, se va beneficia de o compensare calculata ca diferenta între valoarea compensarii prevazuta de lege si valoarea ajutorului de incalzire.

Acesta valoare va fi calculata automat si se va aplica pe factura de energie.

3

PREȚUL DE FACTURARE

Clientii care folosesc energia in scop casnic vor beneficia de plafonarea pretului la gaze naturale si energie electrica daca in contractul de furnizare exista un pret mai mare decat pretul plafonat de energie.

Pretul final facturat de gaze naturale este plafonat la 0,37 lei/kWh.

Pretul final facturat de energie electrică este plafonat la 1 leu/kWh.

Pretul final facturat include componenta de pret a energiei, precum si orice tarife si taxe ce pot fi introduse, inclusiv TVA.

4

COMPENSARE

GAZE NATURALE	ENERGIE ELECTRICA
Se va acorda o compensatie de cel mult 33% din valoarea componentei	Se va acorda o compensatie de cel mult 0,291 lei/kWh pentru energie electrica



MET Romania Energy SA
93-95 Emanoil Porumbaru, 1st floor, 1st district,
011424 Bucharest, Romania
Unique Registration Code: RO1877048
☎ +40 21 30 30 600
✉ info.metro@met.com

CLIENT CASNIC

pretului gazelor naturale din contractul de furnizare, doar daca Clientul indeplineste simultan criteriile:

In contractul de furnizare exista un pret mai mare sau egal cu 0,125 lei/kWh.

Consumul din perioada sezonului rece se incadreaza in 1000 m³ la un factor de conversie de 10,6 per m³, alocat in transe lunare, cu o abatere de max. 10%.

Limita minima a consumului este de 7 kWh/zi.

Nu include TVA, taxe și tarife reglementate, precum și tarife de inmagazinare, aplicabile la data de 30.10.2021.

doar daca Clientul indeplineste simultan criteriile:

In contractul de furnizare exista un pret mai mare sau egal cu 0,68 lei/kWh.

Consumul din perioada sezonului rece se incadrează în 1.500 kWh, alocat în tranșe lunare, cu o abatere de max. 10%.

Limita minima a consumului este de 1 kWh/zi.

Include tarifele reglementate pentru servicii de rețea, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, contravaloarea certificatelor verzi, acciză și TVA aplicabile la data de 30.10.2021.

5

PARTICULARITATI

Compensația acordată clienților casnici, precum și elementele exceptate de la plata vor fi evidențiate distinct cu semnul «minus» în facturile/anexele la facturile emise de furnizorul de energie electrică/gaze naturale.

Daca intr-o luna din perioada 1 noiembrie 2021 – 31 martie 2022 Clientul nu indeplineste conditiile necesare de consum, in luna respectiva, acesta nu va beneficia de compensarea facturii de energie. In ceea ce priveste regularizarile de consum, acestea vor respecta cadrul de pana acum, iar suplimentar, se va mai face o regularizare dupa 31 martie 2022, conform prevederilor din OUG nr. 118/2021.

In cazul in care limita de consum a fost depasita, factura de regularizare va contine toate sumele de compensare acordate in perioada de aplicare a OUG nr. 118/2021. Astfel, aceste sume vor fi recuperate prin intermediul facturii de regularizare intrucat nu au fost respectate conditiile stabilite de lege pentru compensarea facturii.

Solicitarile de clarificare si eventualele raspunsuri la acestea, pot fi transmise:

- a) prin email, la adresa: sales.ro@met.com / customer.care@met.com
- b) prin fax, la numarul: 021 303 06 02
- c) fizic sau prin curier, la sediul MET Romania Energy SA din strada Emanoil Porumbaru, nr 93 – 95, etaj 1, sector 1, Bucuresti.