

INFORMARE PRIVIND LEGISLAȚIA APLICABILĂ PENTRU CLIENȚII FINALI

Pentru o experiență transparentă și sigură, **MET Romania Energy SA** respectă toate reglementările legale aplicabile în domeniul energiei electrice și al gazelor naturale. Legislația în vigoare este esențială pentru a asigura servicii de calitate și pentru a proteja drepturile și intereselor clienților.

Mai jos, găsiți câteva exemple de acte normative. Legislația completă poate fi accesată online, pe ro.met.com: [Legislație Energie Electrică](#) și [Legislație Gaze Naturale](#).

Exemplu: Energie Electrică

Ordinul ANRE nr. 5/2023 – Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali



Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali stabilește cadrul de reglementare pentru desfășurarea activității de furnizare a energiei electrice la locurile de consum ale clienților finali.¹

¹ Ordinul nr. 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, precum și pentru modificarea și completarea unor ordine ale președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, cu modificările și completările ulterioare

Exemplu: Gaze Naturale

Ordinul ANRE nr. 29/2016 – Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali



Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali stabilește cadrul de reglementare pentru desfășurarea activității de furnizare a gazelor naturale la locurile de consum ale clienților finali, respectiv relațiile dintre furnizori și clienții finali de gaze naturale, precum și relațiile conexe cu operatorii economici, titulari de licențe de operare, referitoare la derularea contractului de furnizare a gazelor naturale.¹

¹ Ordinul nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, cu modificările și completările ulterioare

Exemple: Energie Electrică și Gaze Naturale

Ordonanța de Urgență nr. 27/2022 – Măsuri de plafonare a prețurilor pentru clienți



OUG 27 introduce măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale afectați de creșterea prețurilor.¹

Ordinul ANRE nr. 83/2021 – Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale



Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale reglementează cerințele minime de calitate pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și modalitatea de urmărire și evaluare a performanței activității furnizorilor de energie electrică/gaze naturale.²

¹ Ordonanța de urgență nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei - Guvernul României, cu modificările și completările ulterioare

² Ordinul nr. 83/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare