

## CONDITII GENERALE CONTRACTUALE PRIVIND FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE LA CONSUMATORI FINAL

Consumatorul declară că a fost pe deplin informat de către Furnizor și că toate îndoielile/ întrebările sale au fost clarificate pe deplin.

Părțile declară că au cunoștință despre dispozițiile art. 1183 din Noul Cod Civil, conform cărora: „Partea care se angajează într-o negociere este ținută să respecte exigențele bunei-credințe”; „Este contrară exigențelor bunei-credințe, între altele, conduita părții care inițiază sau continuă negocieri fără intenția de a încheia contractul”; „Partea care inițiază, continuă sau rupe negocierile contrar bunei-credințe răspunde pentru prejudiciul cauzat celeilalte părți”; „Pentru stabilirea acestui prejudiciu se va ține seama de cheltuielile angajate în vederea negocierilor, de renunțarea de către cealaltă parte la alte oferte și de orice împrejurări asemănătoare”.

De asemenea, Părțile înțeleg că în conformitate cu dispozițiile art. 1184 din Noul Cod Civil atunci „Când o informație confidențială este comunicată de către o parte în cursul negocierilor, cealaltă parte este ținută să nu o divulge și să nu o folosească în interes propriu, indiferent dacă se încheie sau nu contractul. Încălcarea acestei obligații atrage răspunderea părții în culpă.”.

### 1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

Termen	Definiție
Aprobări	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de o Autoritate competentă
Autoritate competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE
Cantitate de energie	Cantitatea de energie electrică introdusă în rețele de către un grup sau portofoliul de capacități
Cerință legală	Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competentă
Cod Comercial al pieței angro de energie electrică	Colecția de reguli în conformitate cu care se stabilesc cantitățile de energie efectiv tranzacționate, valoarea acestora și modalitățile de plată
Codul tehnic al rețelelor/ rețelei electrice de distribuție/ transport	Colecția de reglementări cu caracter tehnic prin care se stabilesc reguli și proceduri obligatorii pentru toți participanții la piața energiei, pentru planificarea, dezvoltarea, exploatarea, administrarea și întreținerea rețelelor/ rețelei electrice de distribuție/ transport
Consumator eligibil	Consumatorul final de energie electrică care are dreptul să își aleagă producătorul (furnizorul) și să contracteze direct cu acesta energia necesară, având acces la rețelele de transport și/ sau de distribuție
Furnizor	Persoana fizică sau juridică de drept privat, română sau străină, care primește licența să comercializeze energie electrică (producător, distribuitor, alt agent comercial)
Consumator rău-platnic	Consumator care își îndeplinește obligațiile de plată cu întârziere în decursul a 3 luni contractuale sau care a primit un preaviz de deconectare pentru neplată, în perioada de derulare a contractului
Loc de vânzare/ cumpărare	Locul în care se măsoară energia tranzacționată
Luna contractuală	O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
Operator de sistem	Entitate operațională a CN Transelectrica SA care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kV) a energiei electrice și termice, componente ale SEN

Operatorul pieței de energie	Entitate operațională a CN Transelectrica SA care asigură/mijlocește pe piața energiei încheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrică, referitoare la cantitățile tranzacționate și la preț
Operator de distribuție	Entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua electrică de distribuție
Operator de transport	Entitate operațională a CN Transelectrica SA care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua de transport a energiei electrice
Piața de energie electrică	Mecanismul prin care se echilibrează cererea de energie cu oferta de producție
Portofoliu de capacități de producere	Turbogeneratoarele și/ sau hidrogeneratoarele aflate în proprietatea și/ sau gestiunea unui producător, care sunt cuprinse (individual sau grupat) în programul operativ al capacităților de producere întocmit zilnic de DEN și care urmează să producă energia contractată
Prețul de contract	Este definit conform Contract
Regulament de programare și dispecerizare a sistemului electroenergetic național	Document normativ care stabilește regulile aplicate de Operatorul de sistem și de Operatorul pieței de energie în vederea exploataării coordonate a instalațiilor în SEN
Rețea electrică de distribuție	Rețea care transmite energia electrică în zonele de consum, distribuind-o la sau spre consumatori
Rețea electrică de transport	Rețea electrică de înaltă tensiune (220 kV și mai mult) prin care se transportă la distanță puteri electrice importante
Sectorul energiei electrice și termice	Ansamblul agenților economici, activităților și instalațiilor aferente de producere, transport, dispecerizare, distribuție și furnizare a energiei electrice și termice
SEN	Sistemul Energetic National
Zi financiară	Orice zi în care băncile prin care operează participanții la piață sunt deschise pentru operațiuni financiare

## 2. CONDIȚII DESFĂȘURARE ACTIVITATE DE FURNIZARE ENERGIE

Cantitatea de energie electrică ce urmează să fie furnizată de către furnizor este prevăzută în Contract.

Consumatorul va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate, la prețul stabilit în cadrul Contractului;

Încheierea contractelor de transport și distribuție se face de către furnizor în baza documentației tehnice înaintate de către consumator.

La încetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către furnizor și plata acesteia de către consumator, la termenele prevăzute în Contract.

Delimitarea instalației și măsurarea energiei electrice se realizează conform Avizelor tehnice de racordare/ Certificatelor de racordare în vigoare, iar actualizările ulterioare ale acestora primite din partea Operatorului de Rețea ca urmare a modificării instalației de utilizare se vor aplica automat, fără necesitatea încheierii unui act adițional. .

Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică prognozată și cea efectiv furnizată, diminuată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem CN Transelectrica SA, consumatorul nu poate solicita furnizorului plata de daune.

Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza "Codului tehnic al rețelei de transport", aprobat prin Decizia președintelui ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării "Codului tehnic al rețelei de transport".

Pentru regimul de limitare sau de restricție, precum și pentru situația de avarie în Sistemul Energetic Național, puterile care se pot reduce și puterile care se pot deconecta sunt prevăzute în Normativul de limitări în regim de limitare sau restricție anunțate utilizatorului cu 24 h înainte și în Normativul de deconectări manuale sau automate fără anunțarea prealabilă a utilizatorului.

Părțile se obligă să respecte prevederile „Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali” aprobat prin Ordinul 5/2023.

### 3. MODALITĂȚILE DE PLATĂ

Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală, pe toată durata contractului, se calculează pe baza cantității de energie electrică măsurată, respectiv consumată și furnizată.

Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către Operatorul de Rețea, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 3 luni, în conformitate cu dispozițiile art. 24, alin. (7), lit. o) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

Pe parcursul derulării contractului, lunar, în primele 15 zile financiare ale fiecărei luni următoare lunii contractuale, furnizorul va emite către consumator o singură factură detaliată prin anexele aferente fiecărui loc de consum, în conformitate cu prevederile contractuale și o va transmite prin e-mail către persoana de contact din partea consumatorului, indicată în contract / Fizic la adresa de corespondență (costul expedierii este în sarcina Consumatorului și are valoarea de 5,00 lei/factura, la care se va adăuga TVA), la solicitarea expresă a Consumatorului.

Până la scadență, Consumatorul va plăti integral factura. În situația în care scadența intervine într-o zi nelucrătoare, obligația de plată intervine în prima zi lucrătoare înaintea scadenței. Plata se poate realiza prin transfer bancar în contul furnizorului, menționat pe factura fiscală sau prin alte mijloace de plată puse la dispoziție de furnizor și menționate în factura fiscală.

Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată până la data limită de plată, atunci consumatorul va plăti o penalitate la suma datorată, în RON, conform facturii respective, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată și până în ziua efectuării plății (exclusiv). Valoarea procentuală a penalității este stipulată în Contract. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a Consumatorului.

Dacă facturile emise de furnizor nu au fost achitate de consumator în termenul scadent, furnizorul va proceda la întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, iar eventualele consecințe ce rezultă din această întrerupere îl privesc în exclusivitate pe Consumator.

După efectuarea plății integrale a facturilor și a penalităților respective, furnizorul va realimenta consumatorul, în conformitate cu prevederile „Standardului de performanță”.

În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării energiei electrice, plata integrală a consumului și a penalităților aplicate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

În cazul în care o sumă facturată de către furnizor este contestată integral sau în parte de către consumator, acesta va transmite în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii, o notificare furnizorului cuprinzând obiectiile sale și va plăti suma rămasă necontestată până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către consumator, acesta va plăti pe lângă suma datorată o penalizare calculată potrivit Contract.

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în RON, în contul IBAN specificat în factura fiscală. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al furnizorului, la data încheierii procesului verbal de compensare, la data încasării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de furnizor.

Sumele încasate de la Consumator vor fi alocate de Furnizor astfel încât se vor stinge întotdeauna debitele cele mai vechi.

În situația în care, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul 5/2023, clientul final va fi îndreptățit să i se restituie sume de bani, acestea vor fi achitate de furnizor în termen de maximum 15 zile de la data constatării existenței obligației de plată, condiționat de deținerea informațiilor necesare efectuării acesteia. Obligația de plată a furnizorului se va stinge fie prin compensare, fie prin plata directă în contul bancar al consumatorului, astfel cum se va aprecia de către furnizor la momentul plății.

#### 4. OBLIGAȚII ȘI GARANȚII

**(1)** Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

**(2)** Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație fermă, validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

**(3)** Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului contract.

#### 5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Obligațiile furnizorului:

- a) Să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) Să contracteze integral cantitățile de energie electrică necesare asigurării consumului consumatorului;
- c) Să asigure consumatorului puterea și energia electrică în termenii prezentului contract;
- d) Să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță specificat în Avizul tehnic de racordare/ Certificatul de racordare;
- e) Să asigure în punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform "Standardului de performanță";
- f) Să anunțe Consumatorul, prin postarea periodică pe website despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice, în condițiile în care îi sunt aduse la cunoștință de către operatorul zonal de distribuție;
- g) Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi; în situația în care prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Furnizorul are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a energiei electrice.
- h) Să factureze consumatorului energia electrică la prețul de facturare calculat conform prevederilor contractuale;
- i) Să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite, sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform „Standardului de performanță” și condițiilor din Licența pentru furnizarea de energie electrică;
- j) Să acorde compensații pentru nerespectarea nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, în condițiile și la termenele stabilite prin "Standardul de performanță".
- k) Să notifice Operatorul Zonal de Distribuție în vederea încheierii contractului de distribuție aferent locurilor de consum ale Consumatorului în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale;
- l) Să facă diligențele necesare pentru acordarea compensațiilor de către Operatorul de Distribuție utilizatorilor, pentru nerespectarea indicatorilor de performanță, astfel cum prevede Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.

m) Să nu denunțe unilateral prezentul contract de furnizare a energiei electrice.

Drepturile furnizorului:

- a) Să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de energie facturate conform contractului;
- b) Să întrerupă furnizarea energiei electrice în condițiile nerespectării de către consumator a clauzelor contractuale, în conformitate cu legislația în vigoare;
- c) În regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/ sau de energie în Sistemul Energetic Național, să aplice consumatorului, cu anunțare prealabilă, tranșele de limitare a puterii, iar la ordinul Dispecerului Energetic Național, să ia măsuri de deconectare a consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în Sistemul Energetic Național;
- d) Să aibă acces în incinta consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/ contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al consumatorului;
- e) Să recalculeze consumul de energie electrică în cazul defecțiunilor la echipamentele de măsură, în conformitate cu reglementările ANRE în vigoare; facturarea se va realiza conform prevederilor legale în vigoare de la data facturării;
- f) Să procedeze la evaluarea periodică financiară a consumatorului, iar în situația deteriorării acesteia, este îndreptățit să pretindă restabilirea echilibrului contractual prin condiționarea livrărilor de energie electrică cu plata în avans sau/și solicitarea de garanții financiare, valori corelate cu consumul de energie electrică și prețul contractual.

În situația schimbării modalității de facturare cu plata în avans, vor deveni incidente următoarele:

- Pe parcursul derulării contractului, în luna anterioară lunii de consum, furnizorul va emite către consumator o factură de avans aferentă contravalorii a 100% din cantitatea medie lunară prognozată de energie electrică, care se va achita conform Contractului, înaintea începerii lunii de consum, livrarea fiind condiționată de achitarea facturii. În situația neîndeplinirii obligației de plată până la data scadentă, termenul de deconectare al consumatorului va fi cel impus de legislația în vigoare.
- g) Să solicite clienților încadrați la litera f) de mai sus, precum și clienților ce înregistrează întârzieri la plată în decursul a 3 (trei) luni contractuale, constituirea de garanții financiare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu valoarea consumului de energie electrică și va acoperi livrarea a 3 (trei) luni de consum maxim din anul de contract. Garanțiile se vor executa, în cazul în care consumatorul nu efectuează plățile la termenele scadente sau în situația în care se constată că la data încetării contractului, Consumatorul înregistrează debite. Garanțiile se vor constitui fie prin transfer bancar direct (în baza facturii remise de Furnizor) în contul Furnizorului, fie prin prezentarea de către Consumator a unei scrisori de garanție bancară. Refuzul emiterii garanțiilor solicitate îndreptățește Furnizorul să procedeze la întreruperea alimentării cu energie electrică sau/și rezilierea contractului conform prevederilor în vigoare.
- h) Să solicite clienților garanții financiare în limita valorii totale a contractului. Dispozițiile articolului de mai sus cu privire la constituirea și executarea garanțiilor se vor aplica în consecință.
- i) Să folosească total sau parțial suma depusă cu titlul de garanție pe perioada derulării contractului de furnizare energie electrică, dacă la data scadenței consumatorul nu achită contravaloarea debitului datorat. Așadar, Furnizorul va executa garanția constituită până la concurența debitelor existente, iar consumatorul este obligat să refacă garanția în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării Furnizorului. Neconstituirea inițială sau necompletarea garanției în cazul folosirii ei pe perioada derulării contractului de furnizare energie electrică, dă drept Furnizorului să rezilieze contractul de furnizare energie electrică din culpa exclusivă a Consumatorului fără îndeplinirea niciunei alte proceduri prealabile, fără intervenția instanțelor de judecată.
- j) Să recupereze integral de la consumator costurile aferente achiziționării de certificate verzi pentru energia electrică furnizată și consumată, conform reglementărilor în vigoare;
- k) Orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare;
- l) Să factureze consumatorului, în cazul încetării anticipate din culpa sau la inițiativa consumatorului, a furnizării la un loc de consum/la toate locurile de consum sau a contractului de furnizare a energiei electrice în integralitatea sa, pentru a minimiza prejudiciile ce pot surveni, cu titlul de despăgubire o sumă calculată ca 100% din produsul între suma cantităților contractate la data semnării Contractului, cuprinse între data încetării anticipate și data încetării de drept și prețul energiei electrice active.

Obligațiile consumatorului:

- a)** Să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de furnizor, în condițiile prevăzute în contract;
- b)** Să dețină **Aviz Tehnic de Racordare/ Certificat de racordare actualizat**;
- c)** Să dețină **Convenție de Exploatare**, dacă este cazul;
- d)** Să plătească contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare și costuri (a se limita la oricare costuri aplicabile curent sau viitoare, asociate livrării de energie electrică la locurile de consum ale Consumatorului), care au relevanță în executarea Contractului;
- e)** Să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- f)** Să respecte dispozițiile operatorului de sistem, CN Transelectrica SA, conform reglementărilor în vigoare;
- g)** Să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;
- h)** Să suporte consecințele ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a neplății energiei electrice;
- i)** Să notifice furnizorul înainte de începerea unei luni contractuale asupra modificării cantităților de energie electrică prognozate a fi contractate, conform Anexei Contractului;
- j)** Să notifice furnizorul despre intenția de denunțare unilaterală a contractului;
- k)** Să solicite verificarea grupurilor de măsură, atunci când se consideră ca acestea înregistrează eronat;
- l)** În cazul în care consumatorul este deconectat, va suporta toate cheltuielile generate de acest proces, calculate de către Operatorul Zonal de Distribuție;
- m)** Să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/ sau energetice evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din Sistemul Energetic Național, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract, poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc. Orice incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje sau alt incident cauzat de întreruperea alimentării cu energie electrică din Sistemul Energetic Național, nu creează în sarcina Furnizorului și în favoarea Consumatorului, niciun fel de obligație de dezdăunare;
- n)** Să informeze Furnizorul despre factorii ce amenință intrarea sa în insolvență;
- o)** Să comunice Furnizorului în scris, în termen de 5 zile calendaristice, pierderea calității de deținător al spațiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;
- p)** Să permită exercitarea cu titlu gratuit de către operatorul de rețea a drepturilor de uz și servitute pentru exploatarea instalației de racordare în folosul consumatorului, în cazul în care, la cererea consumatorului din motive tehnice sau economice delimitarea instalațiilor se face pe proprietatea acestuia, conform prevederilor art. 22, alin. 4 din ord. ANRE nr. 59/2013;
- q)** Să considere valid contractul de la data semnării și nu de la data efectivă de începere a livrărilor; sistarea procesului de schimbare a furnizorului din inițiativa consumatorului este considerată denunțare anticipată, termenul de preaviz fiind cel prevăzut în legislația în vigoare;
- r)** Să achite furnizorului, în cazul încetării anticipate din culpa sau la inițiativa consumatorului, a furnizării la un loc de consum/la toate locurile de consum sau a contractului de furnizare a energiei electrice în integralitatea sa, pentru a minimiza prejudiciile ce pot surveni, cu titlul de despăgubire o sumă calculată ca 100% din produsul între suma cantităților contractate la data semnării Contractului, cuprinse între data încetării anticipate și data încetării de drept și prețul energiei electrice active. Plata se va realiza în temeiul facturii emise de cealaltă Parte în termenul din contract.
- s)** Prin semnarea Contractului, consumatorul își prezintă consimțământul expres în baza căruia furnizorul va putea cesiona contractul de furnizare către oricare societate afiliată parte din grupul MET, nemaifiind necesare alte formalități suplimentare. În termen de 15 zile de la data la care cesiunea va produce efecte, consumatorul va fi notificat de către cesionar și i se vor aduce la cunoștință toate datele sale de identificare. Prin cesiune, contractul va fi preluat în maniera în care acesta a fost anterior negociat și agreeat de părți, termenii și condițiile anterioare urmând a fi respectate întocmai.
- t)** Să aibă montat contor integrat în SMI (Sisteme de măsurare inteligentă) pentru fiecare loc de consum pentru care solicită încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice.

Drepturile consumatorului:

- a)** Să cumpere energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;

- b)** Să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor acestuia sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c)** Să aibă acces la grupurile de măsurare/ contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului de distribuție;
- d)** Să solicite operatorului de distribuție plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în furnizarea de energie electrică, dovedite a fi din vina acestuia, în condițiile lit. l) din Obligațiile furnizorului.
- e)** Să transmită eventualele sesizări/plângeri fie pe email la adresa [info.metro@met.com](mailto:info.metro@met.com), fie prin completarea și transmiterea pe suport de hârtie sau în format electronic a Formularului de înregistrare a plângerii - secțiunile A și B ce poate fi descărcat de la adresa <https://ro.met.com/ro/sesizari-si-intreruperi> și vor fi soluționate conform procedurii afișate pe site-ul companiei.
- f)** Să trimită indexul autocitit în conformitate cu modalitățile de transmitere indicate în factură sau comunicate pe adresa de e-mail a persoanei de contact din partea consumatorului, indicată în contract.

## 6. DREPTURI/OBLIGATII COMUNE/SPECIALE

- a)** În conformitate cu Ordinul ANRE, Consumatorul își dă acceptul de a fi preluat de către furnizorii de ultimă instanță activați de ANRE în condițiile prevăzute prin regulamentul aprobat prin ordinul mai sus menționat și furnizorul se angajează ca în momentul declanșării procedurii de retragere/ suspendare a licenței de furnizare a energiei electrice să transmită ANRE lista consumatorilor săi pentru a li se repartiza provizoriu un furnizor de ultimă instanță.
- b)** Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile se pot obține accesând site-ul ANRE, secțiunea Energie Electrică, Informații de interes public, Furnizare către consumatori sau direct: <https://posf.ro/șihttps://anre.ro/consumatori/>
- c)** Prin semnarea contractului, consumatorul înțelege, acceptă și asumă orice acțiune întreprinsă de furnizor prin care acesta din urmă cesionează creanțele în scop de garanție sau înscrie ipotecă asupra creanțelor izvorâte din raportul contractual încheiat cu consumatorul. Înregistrarea operațiunilor privind ipotecile mobiliare, a operațiunilor asimilate acestora, precum și a altor drepturi prevăzute de lege, se efectuează în Arhiva Electronică de Garanții Reale Mobiliare, pe costul și cheltuiala furnizorului. În conformitate cu prevederile art. 2417 Cod Civil, notificarea avizului de ipotecă se va realiza în ziua imediat următoare de după înscriere. Părțile acceptă că îndeplinirea oricărei alte prevederi legale sau comerciale nu este necesară.
- d)** Prin semnarea contractului, consumatorul înțelege, acceptă și asumă faptul că, în scopul satisfacerii obiectului înțelegerii comerciale, MET Romania Energy SRL sau societăți afiliate, pot prelua, stoca și prelucra date cu caracter personal.
- e)** Prin semnarea contractului, consumatorul declară, pe propria răspundere, că deține un drept valabil de folosință asupra locurilor de consum care fac obiectul contractului. Această declarație se consideră valabilă pe toată durata contractului și a eventualelor sale prelungiri. În situația în care se constată lipsa sau încetarea valabilității dreptului de folosință, iar acest fapt determină rezilierea contractului de către furnizor, consumatorul își asumă obligația fermă de a achita oricare facturi de consum aferente, precum și eventualele despăgubiri pentru prejudiciile cauzate furnizorului și dovedite de acesta.

## 7. MODIFICAREA DE CIRCUMSTANȚE

Prin "modificare de circumstanțe" se înțelege legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerință legală inclusiv încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau înnoirea acesteia, ori aplicarea unei noi cerințe legale care nu era în vigoare la data semnării prezentului contract. Modificarea circumstanțelor include introducerea unui nou impozit sau a unei noi taxe, o schimbare a modului de aplicare sau a bazei de calcul a unui impozit ori al unei taxe sau o schimbare a cuantumului oricăruia dintre impozitele sau taxele existente, sau a modificării condițiilor tehnico-economice din prețul de energie pe baza caror s-a fundamentat prețul de contract sau a modificării prevederilor de orice natură legislativă ce ar putea influența sau modifica încadrarea ulterioară într-o altă categorie de consumatori.

Într-o atare situație, dacă Părțile, dând dovadă de bună credință în găsirea unei soluții într-un interval de 10 (zece) zile calendaristice nu au putut ajunge la o rezolvare, vor accepta încetarea de drept a Contractului, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data notificării transmise de către Furnizor, dacă situația o va

impune. Respectiva încetare nu înseamnă denunțarea unilaterală a Contractului din partea Furnizorului, ci încetare de drept, în temeiul disp. art. 1270 și 1321 Cod Civil, prin acordul de voință al Părților.

Oricare încălcare a prezentei înțelegeri, are sensul de încălcare a obligațiilor și dă dreptul Furnizorului să procedeze atât la rezilierea fără punere în întârziere a Consumatorului, cât și la solicitarea de daune – interese, ce pot fi stinse, de asemenea, și prin încasarea garanției puse la dispoziția Furnizorului, după caz.

Orice modificare a contractului care ar rezulta din modificarea circumstanțelor, nu impune semnarea unui act adițional.

## 8. CONFIDENȚIALITATEA

Fiecare parte convine că va asigura, împreună cu toți angajații și reprezentanții săi, confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunostințelor furnizate de către cealaltă parte ca urmare a acestui contract și că nu va dezvălui aceste informații unei terțe părți și nu va utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți. Prevederile rămân valabile 5 (cinci) ani după expirarea prezentului contract.

## 9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Contractul încetează la termenul pentru care a fost încheiat sau la data la care denunțarea formulată de Consumator produce efecte ca urmare a respectării termenului de preaviz, conform Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale.

Rezilierea operează de drept fără nicio formalitate suplimentară în următoarele situații:

- a) Pierderea de către consumator a calității de persoană juridică sau a dreptului de folosință asupra locului de consum; În situația pierderii dreptului de folosință asupra locului de consum ca urmare a unei acțiuni voluntare (ex: vânzare, donație, cesiune, dar fără a se limita), se vor percepe despăgubiri contractuale, astfel cum este agreed prin contract;
- b) Neplata contravalorii energiei electrice tranzacționată în condițiile stabilite și a penalităților aferente, cu un preaviz de 15 zile calendaristice;
- c) Consumul fraudulos de energie electrică;
- d) Refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor;
- e) Pierderea de către furnizor a licenței de furnizare, situație în care consumatorul acceptă preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii;
- f) Refuzul consumatorului de a achita factura de avans, pentru situațiile unde se impune o asemenea măsură;
- g) Refuzul consumatorului de a pune la dispoziția furnizorului/sau a actualiza garanțiile solicitate conform Contractului;
- h) Refuzul consumatorului de a pune la dispoziția furnizorului, oricând în timpul derulării contractului a informațiilor și datelor financiare solicitate de furnizor, ce sunt necesare pentru analiza financiară;
- i) În situația în care asupra consumatorului sunt impuse sancțiuni penale naționale sau sancțiuni internaționale, precum restricții și obligații în legătură cu Guvernele unor state, cu entități nestatale sau persoane fizice ori juridice, adoptate de Consiliul de Securitate al Organizației Națiunilor Unite, de Uniunea Europeană, de alte organizații internaționale sau prin decizii unilaterale ale statelor, în scopul menținerii păcii și securității (inclusiv economice) internaționale;
- j) În alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

Denunțarea unilaterală anticipată poate fi inițiată de către consumator și se face cu respectarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale. Această modalitate de încetare a contractului înainte de termen (ca urmare a unei solicitări formulate oricând în timpul perioadei dintre data semnării Contractului și data denunțării), în condițiile prevăzute de contract, atrage după sine obligația consumatorului de a achita furnizorului, pentru a minimiza prejudiciile ce pot surveni, cu titlul de despăgubire o sumă calculată ca 100% din produsul între suma cantităților contractate la data semnării Contractului, cuprinse între data încetării anticipate și data încetării de drept și prețul energiei electrice active.

Încetarea la termenul de finalizare a contractului survine prompt și fără a fi necesară nicio altă formalitate.

Contractul își produce deplin efectele între părți în ceea ce privește obligațiile neonorate în timpul acestuia până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor asumate în timpul desfășurării contractului.

Sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate efectua, fără rezilierea contractului, la solicitarea în scris a consumatorului, conform prevederilor în vigoare.

Încetarea în temeiul disp. Art 7.

## 10. FORȚA MAJORĂ

Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să își îndeplinească în totalitate sau în parte, obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele contractuale.

Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 de ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie Locală). În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.

Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

## 11. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare.

## 12. LITIGII

În cazul neînțelegerilor apărute la încheierea și în cursul derulării contractelor în domeniul energiei electrice, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute.

Litigiile decurgând din interpretarea și/ sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau de către ANRE vor fi deduse spre competența soluționare a instanțelor judecătorești aflate la sediul furnizorului.

# PROCEDURA DE DERULARE A CONTRACTULUI

## 1. CEREREA DE ENERGIE ELECTRICĂ

- a) Consumatorul are dreptul la contractarea energiei electrice cu furnizorul, astfel: la semnarea contractului, furnizorul, pe baza informațiilor oferite de consumator, va completa cantitățile de energie electrică prognozate a fi contractate lunar pentru întreaga perioadă de desfășurare a contractului.
- b) Cu minim 5 zile lucrătoare înainte de începerea unei luni contractuale, consumatorul poate informa asupra modificării cantităților estimate a fi consumate în luna contractuală respectivă.
- c) Dacă nu se primesc cereri ferme anunțate, furnizorul va considera ca cerere fermă datele precizate la semnarea contractului.

## 2. PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATE

Consumatorul va plăti prețul de contract pentru cantitatea de energie electrică consumată.

## 3. FACTURAREA ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATE

a) În factură, tariful reglementat de transport injecție în RET va fi evidențiat separat.

b) Valoarea facturii conține următoarele componente:

i. Convaloarea energiei electrice calculate pe baza consumului măsurat și a prețurilor definite în Contract;

ii. Convaloarea cantității de energie electrică reactivă facturată de către operatorul de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;

iii. Convaloarea pierderilor de energie electrică activă și reactivă (datorate necoincidenței între punctul de delimitare și punctul de măsurare) facturate de operatorul de distribuție, dacă este cazul.

c) Facturarea certificatelor verzi:

i. Facturarea certificatelor verzi se realizează conform Procedurii de facturare a certificatelor verzi Ord. ANRE nr. 187/2018 publicat în Monitorul Oficial nr. 953/12.11.2018, astfel: „valoarea certificatelor verzi, facturată separat față de tarifele/ prețurile pentru energia electrică, precizându-se temeiul legal, prezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi (CV/MWh) estimate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi (RON/CV), calculat ca preț mediu ponderat al tranzacțiilor din Piața Centralizată a Certificatelor Verzi în luna anterioară lunii de facturare sau ultima medie ponderată lunară disponibilă.”

În cazul consumatorilor industriali electroatentivi beneficiari ai acordurilor pentru exceptare prevăzute în H.G. nr. 495/2014 art.3, alin.(1), furnizorul facturează convaloarea certificatelor verzi pentru cantitatea de energie electrică rezultată prin diminuarea cantității de energie electrică facturată cu cantitatea de energie electrică exceptată în intervalul de facturare respectiv. Se va preciza numărul și data emiterii acordului de exceptare și procentul de exceptare certificate verzi pe loc de consum.

În facturile de energie electrică în care se realizează regularizarea energiei electrice facturate într-un interval de facturare anterior, ca urmare a citirii grupurilor de măsurare a energiei electrice, certificatele verzi aferente energiei electrice furnizate se facturează distinct, iar furnizorul de energie introduce poziții distincte cu semnul minus pentru valoarea certificatelor verzi facturate inițial și cu semnul plus pentru valoarea certificatelor verzi pentru care se realizează regularizarea energiei electrice.

ii. Regularizarea anuală a certificatelor verzi se va realiza până cel târziu la data de 1 septembrie a fiecărui an pentru cantitățile de energie consumate în anul anterior, în conformitate cu cota anuală finală publicată de către ANRE pe site-ul propriu și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi pentru anul precedent. Informațiile prevăzute în factura de regularizare anuală a certificatelor verzi vor fi explicitate într-o anexă la factură pentru fiecare loc de consum.

În cazul în care din regularizarea Certificatelor Verzi rezultă o valoare pozitivă, aceasta va fi platită de către Consumator Furnizorului. În cazul în care din regularizarea Certificatelor Verzi rezultă o valoare negativă, aceasta va fi platită de către Furnizor Consumatorului în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acesteia, condiționat de deținerea informațiilor necesare efectuării plății. Obligația de plată a furnizorului se va stinge fie prin compensare, fie prin plata directă în contul bancar al consumatorului, astfel cum se va aprecia de către furnizor la momentul plății.