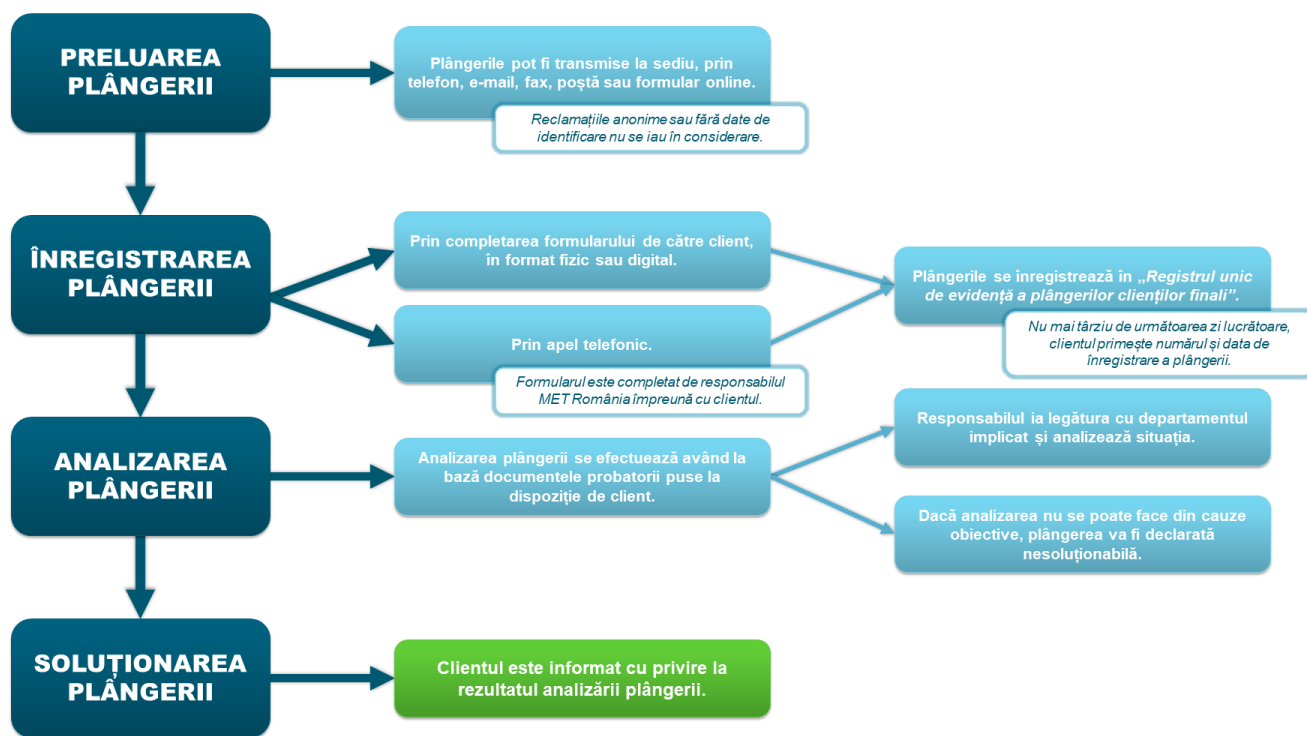


Stimate client,

Pentru că ne dorim ca toate serviciile noastre să răspundă cât mai bine nevoilor dumneavoastră, indiferent de situație, vrem să vă comunicăm cele mai importante detalii despre modalitatea de transmitere, înregistrare, investigare și soluționare a plângerilor, în conformitate cu procedura noastră internă.

Pentru a înțelege mai ușor procedura MET România de soluționare a plângerilor, am pregătit o schemă grafică care cuprinde informațiile esențiale și documentele necesare menită să faciliteze acest proces.



Documente necesare pentru transmiterea, înregistrarea, investigarea și soluționarea plângerilor, atât pentru energie electrică cât și pentru gaze naturale, se regăsesc pe pagina de internet a MET România Energy SRL, în secțiunea *Info Clienți – Sesizări și întreruperi*. Pentru orice nelămurire sau întrebare suplimentară, vă stăm la dispoziție!

Vă mulțumim,

MET România Energy SRL