

Ghid explicativ privind elementele componente ale facturii de Gaze Naturale





Furnizor: MET ROMANIA ENERGY SA
 Nr. Reg. Com.: J40/5516/1996
 Cod fiscal: RO1877048
 Sediul: Bucuresti, Sector 1, str. EMANOIL PORUMBARU, Nr. 93-95, et. 1, Cod postal: 011424
 Capital social: 99934140.34 Lei
 Telefon: +40 21 30 30 600
 Fax: +40 21 30 30 602
 E-mail: info.metro@met.com
 Pagina web: http://ro.metro.com/
 Cont: RO498280000000015751050
 Banca: Raiffeisen Bank - Sucursala Victoriei
 Call center furnizare: 12/24: +40 08 008 00251
 Procent penalizari pentru neplata: Cota TVA: 19.00 %
 Perioada: [01.11.2021-30.11.2021]

Document Furnizat:
 Data emiterii:
 Data scadentei:
Compartiment:
 Nr. Exp. Com.:
 Cod Fiscal:
 Sediul:
 Cont:
 Banca:

Cartea Nr. 1

2

3

4

Nr. Cat.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
1	Tarif de furnizare gaze naturale	MWh	0.542	135.41	73.02	14.28

In conformanta cu legislatia in vigoare, clientul final are dreptul de a-si schimbata furnizorul, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, cu precizarea ca "Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a gazelor naturale" este publicata pe pagina de internet a ANRE.

Conventia volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula:
 E = V(N)/PCS*1000 unde:
 E = energia gazelor naturale - kWh;
 V(N) = volumul măsurat în condiții de bază - mc
 PCS = puterea calorică superioară - kWh/mc
 1 kWh = 1000 kcal

Tipul penalizării pentru furnizarea gazelor naturale este variabilă, conform prevederilor contractuale si reglementarilor legale in vigoare

Termen scadent:
 Data:

5

6

FACTURA CURENTA(Lei)
 TOTAL FARA TVA 73.02
 TVA 14.28
 Total factura curenta 87.30

Suma sold la data emiterii facturii curente (Lei)
 Sold anterior client (facturi restante sau credit) 0.00
 Total facturi emise in data curenta 87.30
 Sold total client (sold anterior + facturii curente) 87.30

Sold client

Semnarea si stampilarea facturii nu constituie elemente obligatorii pe care trebuie sa le contina factura de am. 319, alin. (29), Legea nr. 327/2018 privind Codul Fiscal

Innovating INNOVATION MET

Document generat de GATEE, by Ringhei Team

Factura de GAZE NATURALE

MET ROMANIA ENERGY in calitate de furnizor, determina valoarea facturii pentru gazele naturale pe baza consumului masurat sau estimat conform reglementarilor si pe baza tarifului/prețului prevazut in contract.

In prima pagina a facturii sunt afisate toate informatiile necesare, iar detaliile sunt specificate in paginile urmatoare.

1

Datele facturii curente: seria si numarul facturii, data de emiterie si data scadenta

2

Datele de identificare ale companiei si datele de contact.
Perioada facturata

3

Datele de identificare ale consumatorului
Tipul facturii: Estimata sau Regularizare
Datele punctului de consum: denumirea, adresa si codul unic de identificare (Cod CLC)
Datele contractului: numarul contractului si data incetarii

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor
1	Tarif de furnizare gaze naturale

1	Tarif Furnizare
2	Tarif Distribuție
3	Tarif Transport
4	Tarif Rezervare Capacitate Iesire SNT
5	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 356 alineatul (1)

4

În această secțiune sunt listate denumirile produselor sau a serviciilor facturate. În cazul în care factura cuprinde mai multe locuri de consum, pe prima pagină a facturii se regăsesc valorile cumulate pentru a se calcula totalul facturii curente. În paginile următoare apar listate tarifele pe fiecare loc de consum și este defalcat tariful de furnizare:

1. **Tarif furnizare** este pretul negociat între furnizor și consumator. Tariful include și costurile activității de furnizare, însemnând costurile furnizorului generate din activitatea de furnizare.

Tarife reglementate prin lege colectate de către furnizor și plătite mai departe către operatori/stat:

2. **Tarif Distribuție** - Costurile de distribuție reflectă costurile aferente serviciilor de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale până la locul de consum. Acestea sunt reglementate de ANRE și sunt stabilite periodic. Tarifele de distribuție diferă în funcție de categoria de consum și de zona de distribuție în care se află locul de consum.

3. și 4. reprezintă **Tarif Transport** – Componenta volumetrică și Rezervarea de Capacitate. Costurile de transport sunt aferente ansamblului de servicii și activități privind capacitatea de transport și transportul gazelor naturale. Activitatea este operată de Transgaz, iar prețurile sunt reglementate de ANRE și stabilite periodic.

5. **Acciza** – Doar pentru consumatorii noncasnici se afișează și taxa de Acciza - taxa percepută de către stat pentru gazele naturale consumate. Acest tarif este stabilit prin legislația fiscală în vigoare și este colectat de toți furnizorii de gaz din țară.

Ghid explicativ privind elementele componente ale facturii de Gaze Naturale



Furnizor: MET ROMANIA ENERGY SA

Nr. Reg. Com.: J40/5516/1996

Cod fiscal: RO1877048

Sediu: Bucuresti, Sector 1, str. EMANOIL PORUMBARU, Nr. 93-95, et. 1, Cod postal: 011424

Capital social: 99934140.34 Lei

Telefon: +40 21 30 30 600

Fax: +40 21 30 30 602

E-mail: info.metro@met.com

Pagina web: http://ro.metro.com/

Cont: RO498280000060015751050

Banca: Raiffeisen Bank - Sucursala Victoriei

Call center furnizare 12/24: +40 08 008 00251

Procent penalizari pentru neplata:

Cota TVA: 19.00 %

Perioada: [01.11.2021-30.11.2021]

Tip factura: Regularizare

Punct de Consum: Locuinta GN

Adresa:

CLC:

Numar contract:

Factura curenta

Nr. Cat.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitate(Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA(Lei)
1	Tarif de furnizare gaze naturale	MWh	0.542	135.41	73.22	14.25

In conformanta cu legislatia in vigoare, clientul final are dreptul de a-si schimba furnizorul, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, cu precizarea ca "Lista operatorilor economici, titolari de licenta de furnizare a gazelor naturale" este publicata pe pagina de internet a ANRE.

Convenita volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula:

$E = \frac{V(N) \cdot PCS}{1000}$ unde:

E - energia gazelor naturale - kWh;

$V(N)$ - volumul masurat in conditii de baza - mc;

PCS - puterea calorifica superioara - kWh/mc;

1 kWh - 1000 kWh;

Tipul penalizarii pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale si reglementarilor legale in vigoare.

Termen scadent:

Incassat:

FACTURA CURENTA(Lei)

TOTAL FARA TVA 73.22

TVA 14.25

Total factura curenta 87.47

Soldele sold la data emiterii facturii curente (Lei)

Sold anterior client (facturi restante sau credit) 0.00

Total facturi emise in data curenta 87.47

Sold total client (sold anterior + facturii curente) 87.47

Sold client

Semnarea si stampilarea facturii nu constituie elemente obligatorii pe care trebuie sa le contina factura
 cf. art. 319, alin. (2), Legea nr. 337/2015 privind Codul fiscal

Implementing INNOVATION

Document generat de GAZE, by Ringhail Team

5

Dreptul consumatorului de a-si schimba furnizorul
 Detaliile legate de conversia volumelor de gaze naturale in unitati de energie
 Termenul scadent al facturii curente
 Persoana care a intocmit factura curenta

6

Dupa sumarul facturii curente se afiseaza atat valoarea facturii curente cat si soldul total al clientului. Pe factura se regasesc coduri de bare pentru ambele optiuni.

MET ROMANIA ENERGY SA

Numar contract:

Anexa la factura

7

Grafic consum



Partener: COD Client:

Punct consum: Locuinta GN

Cod loc consum:

Distribuitor GN:

Ultima Verificare:

Urmatoarea Verificare:

Categorie consum: C1 (0 - 280 MWh/an)

Adresa:

Noiembrie 2021

Legenda: M = Masurat, E = Estimati, AC = Autocitiri

Date generale contor		Interval		Tip		Consum lunar			PCS	Cantitate energie
Serie	De la	Pana la	M	E	AC	Index vechi	Index nou	mc	kWh/mc	MWh
Tip contor: Contor Real										
	12/08/2021	13/11/2021	☒	☐	☐	765.00	849.00	84.000	10.713	0.900
								84.000		0.900
Tip contor: Contor Real - Estimati										
	14/11/2021	30/11/2021	☐	☒	☐	849.00	910.00	61.000	10.627	0.648
								61.000		0.648
Cod autocitire GN:									Total punct consum	1.548
									Cantitatea facturata	0.542
									Cantitate estimata anterior	-1.006

Conversia volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula:

$E = V(b) \cdot PCS / 1000$ unde:

E = energia gazelor naturale - MWh

V(b) = volumul masurat in conditii de baza - mc

PCS = puterea calorifica superioara - kWh/mc

1 MWh = 1000 kWh

7

In anexa facturii sunt detalii privind:

Datele contractului: numar si data semnare

Graficul de consum – evientiarea consumului perioadei curente fata de consumul din aceeasi perioada a anului anterior

Datele punctului de consum: denumirea, adresa, codul unic de identificare, categoria de consum, denumirea distribuitorului si datele verificarilor (Ultima Verificare si Urmatoarea Verificare)

In aceasta sectiune sunt afisate si detalii tehnice sub forma tabelara:

Date generale contor: seria contorilor existenti la locul de consum

Interval: reprezinta data de inceput si data de final a consumului de energie; aceste date sunt primite de la distribuitor

Tip citire: reprezinta modul de determinare a cantitatii; energie masurata (M), estimata (E) si autocitire (AC)

Consum lunar – in aceasta categorie se afiseaza indexul vechi, indexul nou si volumul de gaze naturale consumat (diferenta dintre indecsi, exprimat in metri cubi “mc”)

PCS - puterea calorifica superioara a gazelor naturale reprezinta energia totala, respectiv cantitatea de caldura, degajata prin arderea completa, in aer, a unui metru cub de gaze naturale și este exprimata in kWh/mc.

Cantitatea de Energie Gaze Naturale (kWh) se determina inmultind volumul de gaze naturale consumat cu puterea calorifica superioara; pentru a se folosi unitatea de masura MWh se imparte la 1000 (1 MWh=1000 kWh). Detaliile legate de conversie de regasesc in prima pagina a facturii.

Pentru explicatii detaliate, echipa noastra va sta la dispozitie!

Simato Client,

Pentru problema în alimentarea cu gaze naturale (caviu, amestecul de gaze sau defectiuni tehnice sau instalatii de gaze) se permite deranjamentul Operatorului de Distribuție pe raza circulației sale totale de consum, în numerele de CAU, CENTER de mai jos, urmând ca societăți să intervină pentru remedierea defectului și reînnoirea locului de consum al distribuitorului.				
Operator de Distribuție gaze naturale	Telefon de contact		Operator de Distribuție gaze naturale	Telefon de contact
AMARAL DISTRIBUTIE S.R.L.	0360 470 261 / 0600 800 132**		HARGAZ HARGHITA GAZ SA	0820 242 742**
COBURIU GAZ SA	0360 00509** / 0339 765 666*		MEGA-CONSTRUCT	0800 863 433** / 031 265 15 59**
COV CONSTRUCT 2000 SRL	031 265 97 08* / 0741 268 000*		MECONVINT GAZ SA	0331 206 288* / 0737 487 691*
OPR CONCORDIA FILIALA IALOMIA ROMANIA	0800 800 400**			
OPR CONCORDIA FILIALA IALOMIA ROMANIA	0800 800 411**		MIHOC OILS S.R.L.	0339 740 709*
DISTRIGAZ GROS SA	0339 700 320* / 0800 800 938**		OTTO GAZ SRL	0749 032 010* / 0800 800 423**
DISTRIGAZ GROS INTREST SRL	0800 800 424** / 0800 877 779**		PREMIER ENERGY SRL	0800 900 003**
DISTRIGAZ VEST SA	0800 800 424** / 0356 406 559*		PRISMA SERV COMPANY SRL	0800 410 405**
	0760 478 618			
GAZEST SA	0800 800 0400** / 0339 234 141;		ROGAZ BEO SA	0800 877 842**
	0325 401 000; 0325 458 400			
GAZENER IASI SRL	0800 800 593**		SALGAS SA	0800 800 979** / 0359 975 926
GAZENER IASTI S.A.	0760 372 300 / 0800 800 901**		TULCEA GAZ SA	0800 862 332** / 0743 187 732*
GAZVEST SA	0157 34 61 00* / 0800 840 900**		VERONI GAZ SA	0800 800 929**

*Apel taxabil, conform tarifulor stabilite de către operatorii de telefonie

¹⁰Număr de celule produse:
numărul de celule în zona

REVIZII ȘI VERIFICĂRI:

Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizuirea tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o obligație a consumatorului, care se realizează numai de către firme autorizate A1142.

- verificarea tehnică a instalației de utilizare se realizează la maximum 2 ani;
- revizia tehnică a instalației de utilizare se realizează la 10 ani.

NET România Energy SA va transmite către dumneavoastră informații suplimentare referitoare la efectuarea reviziilor și verificărilor tehnice cu cel puțin 30 zile înainte de expirarea acestora, prin intermediul facturii fiscale.

Lista integrală a operatorilor economici autorizați ANRE poate fi consultată de către dumneavoastră pe pagina de internet a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), www.anre.ro.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă. Pentru MTR România Energy SA în relație cu clienții săi. Pentru informații suplimentare vă recomandăm să consultați Legea nr. 121/2014 și să accesați secțiunea Eficiență energetică pe site-ul ANRE: <https://www.anre.ro/>, precum și pe site-ul MTR România Energy SA: <https://re.mtr.com.ro/eficienta-energetica>.

Pentru transmiterea sesizărilor sau reclamațiilor cu privire la serviciile oferite de către compania noastră, vă rugăm să completați formularul de înregistrare a plângerii, disponibil pe pagina noastră de Internet <https://io.met.com/com/sesizari-si-reclamatii>, să îl transmiteți prin fax, e-mail info.metro@met.com, poștă sau fizic la sediul nostru, la adresa disponibilă pe factură. Contact: tel. verde 0800 300 251; tel. tarif normal +4 021 30 30 600. Procedura poate fi accesată pe pagina noastră de Internet: <https://io.met.com/uploads/editsors/procedura-de-soluționare-a-sesizărilor-plăngerilor-clienților-final.pdf>.

Programul de audiență pentru sesizările sau reclamațiile cu privire la serviciile oferite de către compania noastră este următorul:			
Bogdan Comăneanu	Director General Adjunct	Luni	10:00 – 12:00

Vă informăm că în data de 18 Martie 2015 a intrat în vigoare Ordinul de aprobare a Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor/cerțurilor finale.

Termenile legale de soluționare pentru fiecare dintre sesizările/plângerile amintite în Ordinul specificat anterior (acestea nu se limitează la lista de mai jos)sunt următoarele:

Contractarea gazelor naturale	15 zile lucrătoare
Facturarea contravaloarei gazelor naturale furnizate	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	15 zile lucrătoare
Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale	15 zile calendaristice termen OR****
Asigurarea calității gazelor naturale furnizate	20 zile calendaristice termen OR****
Funcționarea grupurilor de măsurare	15 zile calendaristice termen OR****
Schimbarea furnizorului	21 zile calendaristice
Informarea clienților finali	15 zile lucrătoare

* Aplicat pentru servicii de scrisse conform Standardului de Referință pentru Servicii de Evaluare aprobat prin ordinul ANE nr. 6/2017

* Conform Standardului de Performanță pentru Serviciul de Furnizare aprobat, art. 8, alin (1), timpul de soluționare al acestor prețuri poate fi prelungit, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp indicat în care furnizorul comunității OM solicită de verificare a datelor contestate și în care furnizorul transmite CF răspunsul primit de la OM; OM este obligat să răspundă la o astfel de solicitare în termenul prevăzut în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare, cu condiția înțitării CF prin intermediul furnizorului. În scris, asupra acestui aspect în termenul inițial de 5 zile lucrătoare.

*** Conform prevederilor Standardului de Performanță pentru Serviciul de Furnizare aprobat prin ordin ANRE nr. 6/2017, pentru pefine referitoare la obligațiile operatorului de distribuție, termenul de comunicare către clienți a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către clienți.

Consumatorul are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) pentru orice problemă cu privire la modul de soluționare propus de către echipa noastră. Datele de contact ale ANRE sunt următoarele: Str. Constantin Nacu nr. 3, București, Sector 2, cod poștal 020995, Tel: +40 21 327 31 81, +01 327 31 00, Fax: +40 21 312 43 65, E-mail: anre@anre.ro.

Totodată, este dreptul clientului de a se adresa instanței judecătorești competente sau de a apela la site procedură extrajudiciară pentru soluționarea sesizărilor la modul de rezolvare a reclamațiilor.

Modellität de platè

- Virament bancar/Ordin de plată/Leș în contul RO487200008001671060Raiffeisen Bank - Sucursala Viorobiei, specificând denumirea clientului și numărul/numărul de
- Plăți la orice dintre cele 8 000 de magazine cu însemnele PayPoint din toată țara unde vă prezentați cu facturile. Pentru a identifica cele mai apropiate puncte de cash PayPoint, vă rugăm să accesați: <https://www.paypoint.ro/locuri-unde-sa-achitati>
- De asemenea, puteți descărca aplicațiile mobile PayPoint disponibile în Play Store și App Store.
- Plăți la orice dintre cele 5 500 de magazine partenere din toată țara, cu peste 7 500 de termitine. Pentru a afla cea mai apropiată locație unde să vă rugăm să accesați: <https://www.ubor.ro/magazine>
- Plăți la orice dintre magazinele partenere din toată țara. Pentru a afla cea mai apropiată locație Westaco, vă rugăm să accesați: <https://www.westaco.com/locatiile>
- Online cu card bancar din Cont Client - Pentru a beneficia de acest serviciu este necesară activarea contului conform instrucțiunilor
-    

INFORMARE

Alaturi de factura si anexa, pagina de informare completeaza informatiile necesare consumatorului

Sunt afisate informatii privind:

- Numerele de CALL CENTER ale Operatorului de Distribuție
- Secțiune date pentru revizii și verificări
- Detalii referitoare la formularul de înregistrare plângeri
- Termenele legale de soluționare a sesizărilor sau plângerilor conform reglementărilor în vigoare
- Dreptul consumatorului de a se adresa Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) și datele de contact
- Dreptul consumatorului de a schimba furnizorul, link către platforma online POSF
- Program de audite pentru sesizări sau reclamații
- Sinteza obligațiilor furnizorului
- Dreptul consumatorului de a se adresa instanței judecătorești competente
- Modalitățile de plată
- Info întreruperi programate
- Modalități transmitere index
- Info eficiența energetică