

SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ SAU GAZE NATURALE

Schimbarea furnizorului de energie electrică sau gaze naturale este un proces gratuit și se face în conformitate cu **Ordinul ANRE nr. 3/2022**. Acest proces vă permite să denunțați unilateral contractul cu furnizorul actual și să alegeți unul nou, respectând condițiile/clauzele contractuale.

Pași pentru schimbarea furnizorului prin Platforma online de schimbare a furnizorului de energie electrică și de gaze naturale (POSF)

1. **Solicitarea schimbării furnizorului:** Procesul începe din momentul în care ați acceptat oferta și ați depus cererea de schimbare a furnizorului.
2. **Schimbarea efectivă:** Aceasta se va produce în prima zi după expirarea unui interval de 24 de ore de la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului. (Prin derogare, *puteți opta pentru ca noul contract să înceapă la o dată ulterioară, dacă doriți.*)

Cum compari ofertele?

ANRE (Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei) vă pune la dispoziție aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice / gazelor naturale”, unde puteți consulta și compara toate ofertele disponibile. Comparatorul poate fi accesat pe posf.ro. Clienții finali pot accepta una dintre ofertele disponibile în aplicație sau pot solicita furnizorului o ofertă personalizată.

Documente necesare pentru schimbarea furnizorului

CONSUMATOR CASNIC		CONSUMATOR NON-CASNIC	
	Carte de identitate		Copie a certificatului de înregistrare fiscală
	Declarație pe propria răspundere a solicitantului privind deținerea unui drept locativ (*)		
	Declarație pe propria răspundere a solicitantului privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului (**)		
	Acordul solicitantului exprimat în scris, aferent cererii de încheiere a contractului		

(*) proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chirieș, beneficiar rentă viageră, etc.

(**) în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.

Notă: Furnizorul poate solicita și alte documente suplimentare, cum ar fi: *oferta de furnizare acceptată de clientul final, consumul lunar de energie electrică/gaze naturale înregistrat în ultimele 12 luni, situații financiare ale clientului final, etc.*

Drepturile clienților finali:

- **Dreptul de renunțare:** Puteți renunța la un contract încheiat prin intermediul POSF în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, indiferent dacă a început sau nu să producă efecte.
- **Efectul asupra obligațiilor:** Încetarea contractului de furnizare prin renunțare nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.