

# **Ghid explicativ privind elementele componente ale facturii de Gaze Naturale**





**Furnizor: MET ROMANIA ENERGY**  
 Nr. Reg. Com.: J40/5516/1996  
 Cod fiscal: RO1877048  
 Sediul: București, Sector 1, str. EMANOIL PORUMBARU, Nr. 93-95, et. 1, Cod postal: 011424  
 Capital social: 99934140.34 Lei  
 Telefon: +40 21 30 30 600  
 Fax: +40 21 30 30 602  
 E-mail: info.metro@metro.com  
 Pagina web: http://ro.metro.com/  
 Cont: RO498280000000015751050  
 Banca: Raiffeisen Bank - Sucursala Victoriei  
 Call center furnizare: 12/24: +40 08 008 00251  
 Procent penalizari pentru neplata: Cota TVA: 19.00 %  
 Perioada: [01.11.2021-30.11.2021]

**Document Furnizat:**  
 Data emiterii:  
 Data scadentei:  
**Compartiment:**  
 Nr. Reg. Com.:  
 Cod fiscal:  
 Sediul:  
 Cont:  
 Banca:

Cartea Nr.: **1**

**2**

**3**

Tip factura: Regularizare  
 Punct de Consum: Locuinta GN  
 Adresa:  
 CLC:  
 Numar contract:

**4**

| Nr. Cat. | Denumirea produselor sau a serviciilor | U.M. | Cantitate | Pret unitar (Lei) | Valoarea (Lei) | Valoarea TVA (Lei) |
|----------|----------------------------------------|------|-----------|-------------------|----------------|--------------------|
| 1        | Tarif de furnizare gaze naturale       | MWh  | 0.542     | 135.41            | 73.02          | 14.28              |

In conformitate cu legislatia in vigoare, clientul final are dreptul de a-si schimbata furnizorul, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, cu precizarea ca "Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a gazelor naturale" este publicata pe pagina de internet a ANRE.

Convenita volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula:  
 E = V(N)/PCS\*1000 unde:  
 E = energia gazelor naturale - kWh;  
 V(N) = volumul măsurat in conditii de baza - mc  
 PCS = puterea calorifica superioara - kWh/mc  
 1 kWh = 1000 kWh

Tipul penalizatiilor pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale si reglementarilor legale in vigoare.

Termen scadent:  
 Data:

**5**

**6**

**Factura curenta**

**FACTURA CURENTA (Lei)**

TOTAL FARA TVA: 73.02

TVA: 14.28

**Total factura curenta: 87.30**

**Suma sold in data emiterii facturii curente (Lei)**

Sold anterior client (facturi restante sau credit): 0.00

Total facturi emise in data curenta: 87.30

**Sold total client (sold anterior + facturii curente): 87.30**

**Sold client**

Semnarea si stampilarea facturii nu constituie elemente obligatorii pe care trebuie sa le contina factura  
 cf. art. 319, alin. (29), Legea nr. 337/2015 privind Codul fiscal

Innovating INNOVATION

Document generat de GAZE, by Ringhail Team

## Factura de GAZE NATURALE

MET ROMANIA ENERGY in calitate de furnizor, determina valoarea facturii pentru gazele naturale pe baza consumului masurat sau estimat conform reglementarilor si pe baza tarifului/prețului prevazut in contract.

In prima pagina a facturii sunt afisate toate informatiile necesare, iar detaliile sunt specificate in paginile urmatoare.

1

Datele facturii curente: seria si numarul facturii, data de emiterie si data scadenta

2

Datele de identificare ale companiei si datele de contact.  
Perioada facturata

3

Datele de identificare ale consumatorului  
 Tipul facturii: Estimata sau Regularizare  
 Datele punctului de consum: denumirea, adresa si codul unic de identificare (Cod CLC)  
 Datele contractului: numarul contractului si data incetarii

| Nr. Crt. | Denumirea produselor sau a serviciilor |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Tarif de furnizare gaze naturale       |

|   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 1 | Tarif Furnizare                                            |
| 2 | Tarif Distribuție                                          |
| 3 | Tarif Transport                                            |
| 4 | Tarif Rezervare Capacitate Iesire SNT                      |
| 5 | Acciza conform Codului Fiscal, articolul 356 alineatul (1) |

4

În această secțiune sunt listate denumirile produselor sau a serviciilor facturate. În cazul în care factura cuprinde mai multe locuri de consum, pe prima pagină a facturii se regăsesc valorile cumulate pentru a se calcula totalul facturii curente. În paginile următoare apar listate tarifele pe fiecare loc de consum și este defalcat tariful de furnizare:

1. **Tarif furnizare** este pretul negociat între furnizor și consumator. Tariful include și costurile activității de furnizare, însemnând costurile furnizorului generate din activitatea de furnizare.

Tarife reglementate prin lege colectate de către furnizor și plătite mai departe către operatori/stat:

2. **Tarif Distribuție** - Costurile de distribuție reflectă costurile aferente serviciilor de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale până la locul de consum. Acestea sunt reglementate de ANRE și sunt stabilite periodic. Tarifele de distribuție diferă în funcție de categoria de consum și de zona de distribuție în care se află locul de consum.

3. și 4. reprezintă **Tarif Transport** – Componenta volumetrică și Rezervarea de Capacitate. Costurile de transport sunt aferente ansamblului de servicii și activități privind capacitatea de transport și transportul gazelor naturale. Activitatea este operată de Transgaz, iar prețurile sunt reglementate de ANRE și stabilite periodic.

5. **Acciza** – Doar pentru consumatorii noncasnici se afișează și taxa de Acciza - taxa percepută de către stat pentru gazele naturale consumate. Acest tarif este stabilit prin legislația fiscală în vigoare și este colectat de toți furnizorii de gaz din țară.

# Ghid explicativ privind elementele componente ale facturii de Gaze Naturale



**Furnizor: MET ROMANIA ENERGY**  
 Nr. Reg. Com.: J40/5516/1996  
 Cod fiscal: RO1877048  
 Sediul: Bucuresti, Sector 1, str. EMANUIL PORUMBARU, Nr. 93-95, et. 1, Cod postal: 011424  
 Capital social: 99934140.34 Lei  
 Telefon: +40 21 30 30 600  
 Fax: +40 21 30 30 602  
 E-mail: info.metro@met.com  
 Pagina web: http://ro.met.com/  
 Cont: RO49RZBR0000060015751050  
 Banca: Raiffeisen Bank - Sucursala Victoriei  
 Call center furnizare 12/24: +40 08 008 00251  
 Procent penalizari pentru neplata: Cota TVA: 19.00 %  
 Perioada: [01.11.2021-30.11.2021]

**Tip factura: Regularizare**  
**Punct de Consum: Locuinta GN**  
**Adresa:**  
 CLC:  
 Numar contract:

**Factura curenta**

| Nr. Cat. | Descrierea produselor sau a serviciilor | U.M. | Cantitate | Pret unitar (Lei) | Valoarea (Lei) | Valoarea TVA (Lei) |
|----------|-----------------------------------------|------|-----------|-------------------|----------------|--------------------|
| 1        | Tarif de furnizare gaze naturale        | MWh  | 0.542     | 135.41            | 75.02          | 14.25              |

In conformanta cu legislatia in vigoare, clientul final are dreptul de a-si schimba furnizorul, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, cu precizarea ca "Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a gazelor naturale" este publicata pe pagina de internet a ANRE.

Convenita volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula:  
 E = V(N)/PCS\*1000 unde:  
 E - energia gazelor naturale - kWh;  
 V(N) - volumul masurat in conditii de baza - mc  
 PCS - puterea calorifica superioara - kWh/mc  
 1 kWh = 1000 kcal

Tipul penalizarii pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale si reglementarilor legale in vigoare

Termen scadent:  
 Data:

**FACTURA CURENTA (Lei)**

TOTAL FARA TVA 75.02  
 TVA 14.25  
**Total factura curenta 89.27**

**Soldele sold la data emiterii facturii curente (Lei)**

Sold anterior client (facturi restante sau credit) 0.00  
 Total facturi emise in data curenta 89.27  
**Sold rest client (sold anterior + facturii curente) 89.27**

**Sold client**

Semnarea si stampilarea facturilor nu constituie elemente obligatorii pe care trebuie sa le contina factura  
 cf. art. 319, alin. (2), Legea nr. 337/2015 privind Codul fiscal

Implementing INNOVATION

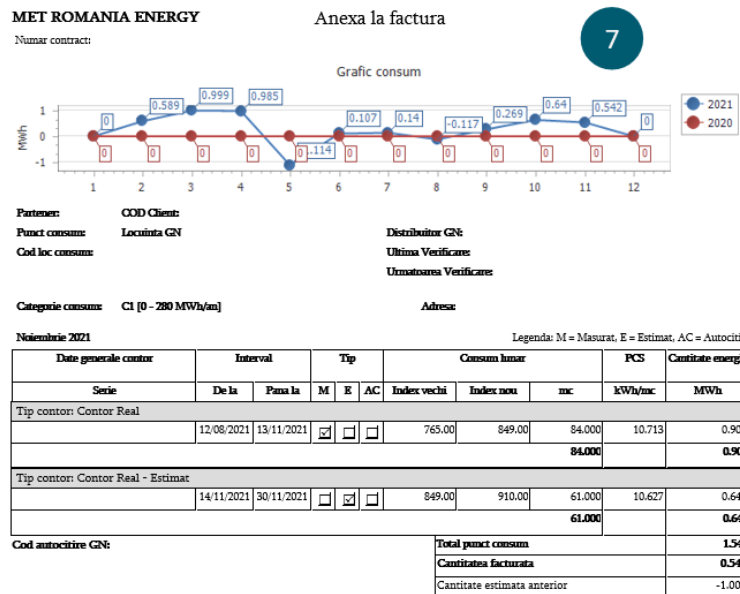
Document generat de GAZE, by Ringhei Team

5

Dreptul consumatorului de a-si schimba furnizorul  
 Detaliile legate de conversia volumelor de gaze naturale in unitati de energie  
 Termenul scadent al facturii curente  
 Persoana care a intocmit factura curenta

6

Dupa sumarul facturii curente se afiseaza atat valoarea facturii curente cat si soldul total al clientului. Pe factura se regasesc coduri de bare pentru ambele optiuni.



Conversia volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula:

$E = V(b) \cdot PCS / 1000$  unde:

E = energia gazelor naturale - MWh

V(b) = volumul masurat in conditii de baza - mc

PCS = puterea calorifica superioara - kWh/mc

1 MWh = 1000 kWh

7

In anexa facturii sunt detalii privind:

Datele contractului: numar si data semnare

Graficul de consum – evientiarea consumului perioadei curente fata de consumul din aceeasi perioada a anului anterior

Datele punctului de consum: denumirea, adresa, codul unic de identificare, categoria de consum, denumirea distribuitorului si datele verificarilor (Ultima Verificare si Urmatoarea Verificare)

In aceasta sectiune sunt afisate si detalii tehnice sub forma tabelara:

**Date generale contor:** seria contorilor existenti la locul de consum

**Interval:** reprezinta data de inceput si data de final a consumului de energie; aceste date sunt primite de la distribuitor

**Tip citire:** reprezinta modul de determinare a cantitatii; energie masurata (M), estimata (E) si autocitire (AC)

**Consum lunar** – in aceasta categorie se afiseaza indexul vechi, indexul nou si volumul de gaze naturale consumat (diferenta dintre indecsi, exprimat in metri cubi “mc”)

**PCS** - puterea calorifica superioara a gazelor naturale reprezinta energia totala, respectiv cantitatea de caldura, degajata prin arderea completa, in aer, a unui metru cub de gaze naturale și este exprimata in kWh/mc.

**Cantitatea** de Energie Gaze Naturale (kWh) se determina inmultind volumul de gaze naturale consumat cu puterea calorifica superioara; pentru a se folosi unitatea de masura MWh se imparte la 1000 (1 MWh=1000 kWh). Detaliile legate de conversie de regasesc in prima pagina a facturii.

**Pentru explicatii detaliate, echipa noastra va sta la dispozitie!**

| Sistem Client                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |                                       |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| Pentru probleme în furnizarea de gaze naturale (avarii, avarii de gaze sau alte defecțiuni tehnice ale instalațiilor de gaze naturale) puteți solicita intervenția Operatorului de Distribuție pe raza căreia se află locul de consum, la numerele de CALL CENTER de mai jos, urmând ca acesta să intervină pentru remedierea defecțiunii și reabilitarea locului de consum afectat. |                                                            |                                       |                                  |
| Operator de Distribuție gaze naturale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Telefon de contact                                         | Operator de Distribuție gaze naturale | Telefon de contact               |
| ARMASCO DISTRIBUTIE S.R.L.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0260 476 241* / 0260 800 111**                             | HARGAZ HARGHITA GAZ SA                | 0360 942 742**                   |
| CORDUN GAZ SA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0360 400 000** / 0335 765 266*                             | NEGA CONSTRUCT SA                     | 0800 863 422** / 021 351 19 57** |
| COVI CONSTRUCT 2000 SRL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 021 351 37 97* / 0741 144 800*                             | NEVEDINTI GAZ SA                      | 0181 336 588* / 0737 637 697*    |
| OP CONCORDIA FILIALA CLUJ ROMANIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0800 800 490**                                             | NEVOC OIL S.R.L.                      | 0333 740 739*                    |
| DELGAZ GRID SA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0165 300 928* / 0800 800 928**                             | OTTO GAZ SRL                          | 0749 032 010* / 0800 800 429**   |
| DISTRIGAZ SUD RETELE SRL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 021 6291* / 0800 877 776**                                 | PREMIER ENERGY SRL                    | 0800 080 002**                   |
| DISTRIGAZ VEST SA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0800 800 428** / 0159 405 555* / 0760 876 818              | PRISMA SERV COMPANY SRL               | 0800 410 405**                   |
| GAZ EST SA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0800 800 040** / 0335 334 141; 0335 471 000; 0335 458 400* | PROGAZ PEO SA                         | 0800 877 642**                   |
| GAZIER IASI SRL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0800 800 518**                                             | SALGAZ SA                             | 0800 800 575** / 0159 370 918    |
| GAZ NORD EST S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0121 712 100 / 0800 800 907**                              | TULCEA GAZ SA                         | 0800 860 212** / 0749 127 731*   |
| GAZ VEST SA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0157 34 44 00* / 0800 842 942**                            | VIROD GAZ SA                          | 0800 800 999**                   |

\*Apelabil, conform tarifulor stabilit de către operatorii de telefonie

\*\*Număr de telefon gratuit

## REVIZII ȘI VERIFICĂRI

Potrivit normelor legale în vigoare, verificările și revizii tehnice la instalațiile de utilizare a gazelor naturale reprezintă o obligație a consumatorului, care se realizează numai de către firme autorizate ANRE:

- verificarea tehnică a instalației de utilizare se realizează la maximum 2 ani;
- revizia tehnică a instalației de utilizare se realizează la 10 ani.

Met România Energy SA va transmite către dumneavoastră informații suplimentare referitoare la efectuarea reviziilor și verificărilor tehnice cu cel puțin 30 zile înainte de expirarea acestora, prin intermediul facturii fiscale.

Lista întregă a operatorilor economici autorizați ANRE poate fi consultată de către dumneavoastră pe pagina de Internet a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), [www.anre.ro](http://www.anre.ro).

Eficiența energiei reprezintă o preocupare constantă. Pentru Met România Energy SA în relație cu clienții săi. Pentru informații suplimentare vă recomandăm să consultați Legea nr. 121/2014 și să accesați secțiunea **Eficiență energetică** pe site-ul ANRE: <https://www.anre.ro>, precum și pe site-ul Met România Energy SA: <https://ro.met.com/ro/termeni-și-condiții>.

Pentru transmiterea sesizărilor sau reclamațiilor cu privire la serviciile oferite de către compania noastră, vă rugăm să completați formularul de înregistrare a plângerii, disponibil pe pagina noastră de Internet: <https://ro.met.com/ro/termeni-și-condiții>, și să îl transmiteți prin fax, e-mail la [info@met.com](mailto:info@met.com), poștă sau fax la sediul nostru, la adresa disponibilă pe facturile "COMISIEI DE VERIFICARE" sau prin numărul de apel 021 30 30 800. Procedura poate fi accesată pe pagina noastră de Internet: <https://ro.met.com/ro/termeni-și-condiții>.

| Programul de audiențe pentru sesizări sau reclamații cu privire la serviciile oferite de către compania noastră este următorul: |                          |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Bogdan Comigeanu                                                                                                                | Director General Adjunct | Luni          |
|                                                                                                                                 |                          | 10:00 – 12:00 |

Vă informăm că în data de 15 Martie 2016 a intrat în vigoare Ordinul de aprobare a Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali.

Termenii legali de soluționare pentru fiecare dintre sesizările/plângerile amintite în Ordinul specificat anterior (acesta nu se limitează la lista de mai jos) sunt următoarele:

|                                                  |                                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Contractarea gazelor naturale                    | 15 zile lucrătoare                   |
| Facturarea conturilor/gazelor naturale furnizate | 5 zile lucrătoare**                  |
| Ofertarea de prețuri și tarife                   | 15 zile lucrătoare                   |
| Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale    | 15 zile calendaristice termen OR**** |
| Asigurarea calității gazelor naturale furnizate  | 20 zile calendaristice termen OR**** |
| Funcționarea grupurilor de măsurare              | 15 zile calendaristice termen OR**** |
| Schimbarea furnizorului                          | 21 zile calendaristice               |
| Informarea clienților finali                     | 15 zile lucrătoare                   |
| Măsurile de rezolvare a plângerilor              | 15 zile lucrătoare                   |

\*Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de Performanță pentru Serviciul de Furnizare aprobat prin ordin ANRE nr. 6/2017  
 \*\*Conform Standardului de Performanță pentru Serviciul de Furnizare aprobat, art. 8, alin (1), timpul de soluționare al acestor petiții poate fi prelungit, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică OM solicitarea de verificare a datelor contestate și ziua în care furnizorul transmite CP răspunsul primit de la OM. OM este obligat să răspundă la o astfel de solicitare în termenul prevăzut în standardul de performanță pentru serviciul de rețea. În vigoare, cu excepția faptului CP prin intermediul furnizorului, în scris, asupra acestui aspect în termenul inițial de 5 zile lucrătoare.

\*\*\*Conform prevederilor Standardului de Performanță pentru Serviciul de Furnizare aprobat prin ordin ANRE nr. 6/2017, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de distribuție, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

- Consumatorul are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) pentru orice problemă cu privire la modul de soluționare propus de către echipa noastră. Datele de contact ale ANRE sunt următoarele: str. Constantin Nacu nr. 3, București, Sector 2, cod poștal 020995, Tel: +40 21 327 81 74; 021 327 81 00, Fax: +40 21 312 43 85, E-mail: [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro)  
 - Totodată, este dreptul clienților de a se adresa instanței judecătorești competente sau de a se lapele la alte proceduri extrajudiciare pentru soluționarea sesizărilor la modul de rezolvare a reclamațiilor.

## Modalități de plată

- Virament bancar/Ordin de plată/Cash în contul RO48RZBR0000000016761060Raiffeisen Bank - Sucursala Vitoriei, specificând denumirea clientului și numărul facturii
- Plățile la oficiu dintr-un număr de 500 de magazine cu înscrisuri PayPoint din toate țările unde vă prezentați cu factura. Pentru a identifica cele mai apropiate puncte de plată PayPoint vă rugăm să accesați: <https://ro.paypoint.com/ro/termeni-și-condiții> sau să utilizați aplicația de telefonie mobilă De asemenea, puteți descărca aplicația mobilă PayPoint din Play Store sau App Store.
- Plățile la oficiu dintr-un număr de 500 de magazine-patențiere din toate țările, cu peste 7 500 de terminale. Pentru a afla cea mai apropiată locație unde vă puteți plăti, vă rugăm să accesați: <https://www.undor.ro/magazine>
- Plățile la oficiu dintr-un număr de 500 de magazine-patențiere din toate țările. Pentru a afla cea mai apropiată locație Westaco, vă rugăm să accesați: <https://www.westaco.com/locatiile-ns>
- Online cu card bancar din Cont client - Pentru a beneficia de acest serviciu este necesară activarea contului conform instrucțiunilor



## INFORMARE

Alături de factura și anexa, pagina de informare completează informațiile necesare consumatorului

Sunt afișate informații privind:

- Numerele de CALL CENTER ale Operatorului de Distribuție
- Secțiune date pentru revizii și verificări
- Detalii referitoare la formularul de înregistrare plângeri
- Termenele legale de soluționare a sesizărilor sau plângerilor conform reglementărilor în vigoare
- Dreptul consumatorului de a se adresa Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) și datele de contact
- Dreptul consumatorului de a schimba furnizorul, link către platforma online POSF
- Program de audite pentru sesizări sau reclamații
- Sinteza obligațiilor furnizorului
- Dreptul consumatorului de a se adresa instanței judecătorești competente
- Modalitățile de plată
- Info intreruperi programate
- Modalități transmitere index
- Info eficiența energetică