



ANRE - Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali Ordinul 5/03.02.2023 cu modificările și completările ulterioare

Informațiile cuprinse în factură și/sau în documentele anexate facturii

Art. 24. -

(7) Factura de energie electrică și anexa la factură conțin obligatoriu următoarele informații:

- a) numărul și data emiterii facturii;
- b) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o linie telefonică de asistență pentru clienți, adresă de e-mail și un formular electronic online care să permită înregistrarea automată a solicitării;
- c) datele de identificare ale clientului, adresa locului de consum și adresa de corespondență, în cazul în care aceasta este diferită de adresa locului de consum, perioada de facturare;
- d) modalitatea de transmitere a indexului autocitit (linia telefonică dedicată și gratuită, care înregistrează atât data transmiterii indexului autocitit, cât și conținutul mesajului; suplimentar, se pot pune la dispoziția clientului și alte mijloace de transmitere a indexului, ca, de exemplu, dar fără a se limita la acestea, mijloace electronice);
- e) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile;
- f) numărul de telefon pus la dispoziție de către OD la care este racordat locul de consum la care clientul poate sesiza direct OD întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și alte probleme în alimentarea cu energie electrică;
- g) data de încetare a contractului, dacă contractul este încheiat pe perioadă determinată;
- h) perioada de facturare;
- i) cantitatea de energie electrică facturată;
- j) prețul final facturat exprimat în lei/kWh sau lei/MWh;
- k) data scadentă a plății;
- l) obligații de plată neachitate, dacă este cazul;
- m) valoarea totală de plată, inclusiv TVA;



MET Romania Energy SA
Expo Business Park
54A Aviator Popisteanu Street, Building 1,
4th Floor, 1st District, Bucharest – 012095
Unique Registration Code: RO1877048
☎ +40 21 30 30 600
✉ info.metro@met.com

- n) datele de contact ale punctului unic de contact/punctelor de informare generală ale furnizorului;
- o) intervalul de citire (în cazul clienților casnici se va specifica "maximum 3 luni");
- p) denumirea produsului contractat;
- q) codul de identificare a locului de consum;
- r) POD-ul și seria contorului;
- s) dobânzi penalizatoare pentru întârziere la plata facturii, conform contractului, dacă este cazul;
- t) unitățile de măsură și prețurile aplicate pentru fiecare mărime de facturat;
- u) prețul energiei electrice active și reactive, după caz;
- v) componentele incluse în prețul final de facturat, cu precizarea celor care sunt reglementate, și o referință cu privire la locul unde poate fi găsită o descriere detaliată a acestora;
- w) valoarea unitară a certificatelor verzi, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, TVA, acciza și alte taxe prevăzute de legislația în vigoare;
- x) valoarea de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat;
- y) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către OD;
- z) indexul grupului de măsurare folosit la începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de energie electrică și modul prin care a fost determinat indexul, respectiv: citire de către OD, citire de către client, estimare conform convenției de consum;
- aa) modalitățile de plată a facturii;
- bb) un link sau o trimitere la aplicația "Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice";
- cc) informații referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;
- dd) comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;
- ee) informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la



MET Romania Energy SA
Expo Business Park
54A Aviator Popisteanu Street, Building 1,
4th Floor, 1st District, Bucharest – 012095
Unique Registration Code: RO1877048
☎ +40 21 30 30 600
✉ info.metro@met.com

măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;

ff) comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;

gg) date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;

hh) date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;

ii) informații privind drepturile clientului în ceea ce privește soluționarea alternativă a disputelor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;

jj) contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat;

kk) informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO₂ și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent.

(8) Informațiile prevăzute la alin. (7) lit. p) -kk) se vor înscrie în anexa la factură.