

ANRE - Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali din 20.12.2019

Informațiile cuprinse în factură și/sau în documentele anexate facturii

Art. 48. -

(1) Furnizorul de energie electrică are obligația să emită facturi care să cuprindă informații corecte, transparente, clare, complete, lizibile și ușor de înțeles, care să ofere clienților finali posibilitatea să își ajusteze propriul consum și să compare condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice.

(2) Furnizorul trebuie să includă în factura emisă clientului final pentru locul de consum cel puțin următoarele informații, prezentate în mod vizibil:

- a) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o adresă de e-mail;
- b) datele de identificare ale clientului final, adresa locului de consum și adresa de facturare, în cazul în care aceasta este diferită față de adresa locului de consum;
- c) codul de identificare a locului de consum;
- d) codul unic de identificare a punctului de măsurare;
- e) numărul și data emiterii facturii;
- f) perioada de facturare;
- g) cantitatea de energie electrică facturată;
- h) data scadentă a plății;
- i) unitățile de măsură și prețurile aplicate pentru fiecare mărime de facturat;
- j) prețul energiei electrice, exprimat în lei/kWh sau lei/MWh;
- k) componentele incluse în prețul unitar pentru furnizarea energiei electrice, cu precizarea celor care sunt reglementate sau o referință cu privire la locul unde poate fi găsită o descriere detaliată a acestora;
- l) valoarea de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat;
- m) penalități de întârziere specificate în contract pentru întârzierea la plată a facturii;
- n) intervalul de timp și modalitatea prin care clientul poate transmite indexul autocitit;
- o) indexul grupului de măsurare folosit la începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de energie electrică; în cazul clientului final la care intervalul de citire de către OR este mai mare decât perioada de facturare se va preciza modul prin care a fost determinat indexul, respectiv citire de către OR/autocitire de către clientul final/estimare pe baza convenției de consum/istoric de consum;
- p) certificate verzi, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, TVA, acciza și alte taxe prevăzute de legislația în vigoare;
- q) valoarea totală de plată, inclusiv cu TVA;
- r) modalitățile de plată a facturii;

- s) datele de contact ale punctului unic de contact/punctelor de informare regională/locală ale furnizorului;
 - t) numărul de telefon pus la dispoziție de către OR la care este racordat locul de consum la care clientul final poate sesiza direct OR întreruperile în alimentarea cu energie electrică;
 - u) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR;
 - v) informații privind posibilitatea schimbării furnizorului;
 - w) informații privind drepturile clienților finali în ceea ce privește soluționarea alternativă a litigiilor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;
 - x) obligații de plată neachitate, dacă este cazul.
- (3)** În cazul prosumatorilor, furnizorii acestora emit facturile în conformitate cu reglementările aplicabile și cu respectarea prevederilor Codului fiscal în vigoare.

Art. 49. -

În cazul facturilor emise în baza consumului real de energie electrică, furnizorul trebuie să pună la dispoziția clienților finali prin intermediul facturii și/sau al documentelor anexate acesteia, suplimentar față de informațiile prevăzute la art. 48, și următoarele informații:

- a) indicarea într-o manieră clară că aceasta este o factură de regularizare;
- b) perioada pentru care se face regularizarea;
- c) indexul grupului de măsurare determinat de OR prin citire la începutul și sfârșitul perioadei pentru care se face regularizarea;
- d) cantitatea de energie electrică, consumată efectiv în perioada pentru care se face regularizarea;
- e) cantitatea de energie electrică estimată facturată în intervalul dintre citirile OR;
- f) soldul debitor/creditor la sfârșitul perioadei pentru care se face regularizarea, calculat pe baza diferenței dintre consumul efectiv realizat și consumul facturat în intervalul dintre citirile OR, respectiv suma pe care clientul final o mai are de achitat furnizorului sau suma datorată de furnizor clientului final ca urmare a efectuării regularizării, după caz.