






INFORMARE PRIVIND DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIEȚILOR FINALI DE ENERGIE ELECTRICĂ

Pentru a asigura o relație transparentă, corectă și de încredere, **MET ROMANIA ENERGY SRL** vă aduce la cunoștință principalele drepturi și obligații prevăzute de legislația în vigoare pentru clienții finali de energie electrică. Aceste informații sunt esențiale pentru utilizarea în siguranță a energiei electrice și pentru o bună desfășurare a relației contractuale.

Mai jos găsiți câteva exemple de drepturi și obligații.




1. Printre principalele DREPTURI ale clientului final de energie electrică se numără¹:


¹ Conform Art. 62 din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012

 Dreptul de acces la rețele și consum reglementat	Să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare.
 Dreptul de a solicita modificarea contractului	Să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului de furnizare și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contracte, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale.
 Dreptul de a solicita remedierea defecțiunilor	Să solicite furnizorului sau operatorului de distribuție să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețelele electrice.
 Dreptul de a schimba furnizorul	Să își schimbe furnizorul sau participantul la piață implicat în agregare, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la inițierea acesteia, iar nu mai târziu de anul 2026 procesul tehnic de schimbare a furnizorului se va realiza în 24 de ore și în orice zi lucrătoare, conform unei proceduri aprobate de ANRE.
 Dreptul de a sesiza ANRE	Să supună soluționării ANRE divergențele rezultate din derularea contractelor încheiate în sectorul energiei electrice, inclusiv litigiile dintre participanții la piață implicați în agregare și alți participanți la piață, precum și cele rezultate din responsabilitatea pentru dezechilibre, în baza unor proceduri elaborate de ANRE.

2. Printre principalele OBLIGAȚII ale clientului final de energie electrică se numără¹:

¹ Conform Art. 61 din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012

 Răspunderea pentru daune	Clientul final de energie electrică răspunde pentru daunele dovedite cauzate furnizorului/operatorului de rețea din culpa sa.
 Respectarea contractului	Nerespectarea contractului de furnizare a energiei electrice de către clientul final poate atrage suportarea următoarelor consecințe, după caz: a) penalizări; b) sistarea temporară a furnizării energiei electrice; c) rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice.
 Interdicția intervențiilor neautorizate	În cazul intervențiilor asupra instalațiilor electrice de către persoane neautorizate, operatorul de rețea este îndreptățit să

	întrerupă alimentarea cu energie electrică, în conformitate cu reglementările specifice ale ANRE.
 Obligația de plată la termen	Clienții finali au obligația plății contravalorii facturilor pentru energia electrică și pentru serviciile de care beneficiază la termenele scadente prevăzute în contractele încheiate între părți.



Pe lângă drepturile și obligațiile menționate anterior, vă reamintim că relația dintre clienții finali și furnizor este reglementată de un cadru legislativ mai amplu. **În acest sens, sunt aplicabile și orice alte drepturi și obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare, de Contractele de furnizare încheiate sau de alte acte normative în vigoare.**

Prin prezenta informare, **MET Romania Energy SRL** dorește să vă ofere o imagine clară asupra drepturilor și obligațiilor dumneavoastră, astfel încât utilizarea energiei electrice să se desfășoare în condiții de siguranță și în conformitate cu prevederile legale. Vă mulțumim!