

PROCEDURĂ PRIVIND CONSTITUIREA, ADMINISTRAREA ȘI RESTITUIREA GARANȚIILOR LA CONSUMATORII DE ENERGIE ELECTRICĂ ȘI GAZE NATURALE AI MET ROMANIA ENERGY SRL

1. SCOPUL PROCEDURII

Prin prezenta procedură, MET Romania Energy SRL stabilește condițiile și modul de constituire a unor garanții de către consumatorii de energie electrică și gaze naturale în cadrul relațiilor contractuale de furnizare.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplică la încheierea și pe parcursul derulării contractelor de furnizare a energiei electrice și a gazelor naturale între MET Romania Energy SRL și consumatorii săi.

3. LEGISLAȚIE APLICABILĂ

- Legea nr. 123/2012 - Legea energiei electrice și a gazelor naturale;
- Ordinul nr. 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali.
- Ordinul nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali

4. DEFINIȚII

“Contract de furnizare” - contractul în baza căruia furnizorul furnizează clientului său o cantitate de energie electrică sau gaze naturale pentru o anumită perioadă de timp.

„Consumator” - clientul care cumpără energie electrică sau gaze naturale pentru propriul consum

“Consumator rău platnic”:

- a) consumator care a avut întârzieri la plata facturilor de-a lungul a 3 (trei) luni contractuale
- b) consumator ce a fost deconectat pe motiv de neplată sau căruia i-a fost reziliat contractul de furnizare pentru neplată.

„Reziliere contract de furnizare” - încetarea contractului privind furnizarea energiei electrice/gazelor naturale între furnizor și consumator urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale/legale de către una din părți. Rezilierea contractului de furnizare constă în deconectarea de la rețea a instalației consumatorului, calcului energiei consumate până la data deconectării, regularizarea privind serviciile prestate și înștiințarea consumatorului privind încetarea raporturilor contractuale.

5. SOLICITAREA GARANȚIILOR

MET Romania Energy SRL poate solicita constituirea unor garanții pentru următoarele categorii de consumatori:

- a) nou;
- b) rău platnic;
- c) cu situații financiare deteriorate

6. STABILIREA GARANȚIEI

MET Romania Energy SRL stabilește valoarea garanției în funcție de tipul de consumator, și anume pentru:

- a) consumatorul nou: contravaloarea a 3 luni de consum maxim prognozat sau în limita valorii totale a contractului;
- b) consumatorul rău platnic și cel cu situație financiară deteriorată: contravaloarea a 3 luni de consum maxim din anul de contract.

Garanțiile se vor plăti de către Consumatori fie într-un cont deschis de MET Romania Energy SRL și indicat consumatorului, fie prin prezentarea de către Consumator a unei scrisori de garanție bancară

Plata se va face în baza contractului de furnizare energie electrică și gaze naturale, în baza facturii remise de Furnizor.

Sumele plătite cu titlul de garanție nu sunt purtătoare de dobânzi și vor fi restituite Consumatorilor în condițiile prezentei proceduri.

Sumele stabilite cu titlul de garanții vor trebui plătite de consumatori:

- în termen de maxim 3 zile de la încheierea contractului de furnizare energie electrică/gaze naturale în cazurile prevăzute la lit. a) de mai sus;
- în termen de 3 zile de la solicitarea Furnizorului în cazurile prevăzute la lit b) de mai sus, dar înainte de reconectare în cazul în care consumatorul a fost deconectat.

7. EXECUTAREA GARANȚIILOR

MET Romania Energy SRL își rezervă dreptul de a folosi total sau parțial suma depusă cu titlul de garanție pe perioada derulării contractului de furnizare energie electrică și gaze naturale, dacă la data scadenței consumatorul nu achită contravaloarea debitului datorat. Asadar, Furnizorul va executa garanția constituită până la concurența debitelor existente, iar consumatorul este obligat să refacă garanția în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării Furnizorului. Neconstituirea inițială sau necompletarea garanției în cazul folosirii ei pe perioada derulării contractului de furnizare, dă drept Furnizorului să rezilieze contractul de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale.

8. RESTITUIREA GARANȚIILOR

MET Romania Energy SRL va restitui garanțiile constituie în cazul încetării contractului de furnizare a energiei electrice/gaze naturale.

În cazul în care intervine încetarea contractului de furnizare iar consumatorul, parte din contract, a constituit o garanție, MET Romania Energy SRL are dreptul de a o executa în limita valorii facturilor emise și neachitate.

Pentru situațiile arătate mai sus, MET Romania Energy SRL este obligat să restituie garanția în 30 de zile de la solicitarea scrisă a consumatorului care a constituit garanția.

Restituirea nu se va putea face decât titularului de contract sau moștenitorului legal al acestuia.