

## CONDITII GENERALE CONTRACTUALE PRIVIND FURNIZAREA GAZELOR NATURALE LA CONSUMATORII FINALI

Cumpărătorul declară că a fost pe deplin informat de către Furnizor și că toate îndoielile/întrebările sale au fost clarificate pe deplin;

Părțile declară că au cunoștință despre dispozițiile art. 1183 din Noul Cod Civil, conform cărora: „Partea care se angajează într-o negociere este ținută să respecte exigențele bunei-credințe”; „Este contrară exigențelor bunei-credințe, între altele, conduita părții care inițiază sau continuă negocierii fără intenția de a încheia contractul; Partea care inițiază, continuă sau rupe negocierile contrar bunei-credințe răspunde pentru prejudiciul cauzat celeilalte părți”. „Pentru stabilirea acestui prejudiciu se va ține seama de cheltuielile angajate în vederea negocierilor, de renunțarea de către cealaltă parte la alte oferte și de orice împrejurări asemănătoare”;

De asemenea, Părțile înțeleg că în conformitate cu dispozițiile art. 1184 din Noul Cod Civil atunci „Când o informație confidențială este comunicată de către o parte în cursul negocierilor, cealaltă parte este ținută să nu o divulge și să nu o folosească în interes propriu, indiferent dacă se încheie sau nu contractul. Încălcarea acestei obligații atrage răspunderea părții în culpă.”

### 1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

Termen	Definiție
Aprobări	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de o Autoritate competentă
Autoritate competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE
Cerință legală	Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competentă
Gaze naturale	Substanțe minerale combustibile constituite în amestecuri de hidrocarburi naturale acumulate în scoarța terestră și care, în condiții de suprafață, se prezintă în stare gazoasă, întrunind proprietățile fizice și chimice prevăzute de legislația în vigoare
Codul tehnic al rețelelor/ rețelei de distribuție/ transport	Colecția de reglementări cu caracter tehnic prin care se stabilesc reguli și proceduri obligatorii pentru toți participanții la piața gazelor, pentru planificarea, dezvoltarea, exploatarea, administrarea și întreținerea rețelelor/ rețelei de distribuție/ transport gaze naturale
Consumator eligibil	Consumatorul final de gaze naturale care are dreptul să își aleagă producătorul (furnizorul) și să contracteze direct cu acesta gazele naturale necesare, având acces la rețelele de transport și/ sau de distribuție
Furnizor	Persoana fizică sau juridică de drept privat, română sau străină, care primește licența să comercializeze gaze naturale (producător, distribuitor, alt agent comercial)
Consumator rău-platnic	Consumator care își îndeplinește obligațiile de plată cu întârziere în decursul a 3 luni contractuale sau care a primit un preaviz de deconectare pentru neplată, în perioada de derulare a contractului
Luna contractuală	O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
Loc de consum	Amplasamentul instalațiilor de utilizare ale Consumatorului, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum
Cod loc de consum	Codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zonă proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum,

	precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea
Sistemul de distribuție	Ansamblul de conducte conectate între ele, inclusiv instalațiile și echipamentele aferente pentru vehicularea gazelor naturale, conform reglementărilor tehnice specifice
Operator al sistemului de distribuție	Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectivă zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale
Operator de transport și de sistem	Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport al gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale
Piața de gaze naturale	Mecanismul prin care se echilibrează cererea de gaze naturale cu oferta de producție
Consum fraudulos	Consum bazat pe înșelăciune prin ocolirea echipamentelor de măsurare sau prin denaturarea în orice fel a indicațiilor acestor echipamente, în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu
Prețul de contract	Este definit conform Contract
SNT	Sistemul National de Transport
Zi financiară	Orice zi în care băncile prin care operează participanții la piață sunt deschise pentru operațiuni financiare

## 2. CONDIȚII DESFĂȘURARE ACTIVITATE DE FURNIZARE GAZE NATURALE

Cantitatea de gaze naturale ce urmează să fie furnizată de către furnizor este prevăzută în Contract.

Consumatorul va plăti furnizorului contravaloarea gazelor naturale consumate, la prețul stabilit în cadrul Contractului.

Încheierea contractelor de transport și distribuție se face de către furnizor în baza documentației tehnice înaintate de către consumator.

La încetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către furnizor și plata acesteia de către consumator, la termenele prevăzute în Contract.

Încadrarea locurilor de consum pe categorii de consum se realizează de către Operatorul de Rețea, iar actualizările ulterioare ale acestora primite din partea Operatorului de Rețea se vor aplica automat, fără necesitatea încheierii unui act adițional.

Gazele naturale furnizate de către furnizor, respectiv consumate de către consumator, conform prevederilor contractului, sunt măsurate în conformitate cu "Codul de măsurare a gazelor naturale", aprobat prin Ordin ANRE.

Pentru diferențele dintre cantitatea de gaze naturale prognozată și cea efectiv furnizată, diminuată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de transport Transgaz SA, consumatorul nu poate solicita furnizorului plata de daune.

Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de transport în baza "Codului tehnic al rețelei de transport", aprobat prin Decizia președintelui ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza contractului nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării "Codului tehnic al rețelei de transport".

Dacă există o criză de gaze naturale în sistemul național de transport, care impune riscuri privind securitatea funcționării sistemului și a livrărilor de gaze către populație, cantitatea de gaze livrată de Furnizor, în conformitate cu prevederile contractuale, poate fi redusă, urmând a se comunica Consumatorului cu respectarea prevederilor RPF - SNTGN.

Părțile se obligă să respecte prevederile „Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali”, în vigoare.

### 3. MODALITĂȚILE DE PLATĂ

Contravaloarea gazelor naturale ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală, pe toată durata contractului, se calculează pe baza cantității de gaze naturale măsurată, respectiv consumată și furnizată.

Pe parcursul derulării contractului, lunar, în primele 15 zile financiare ale fiecărei luni următoare lunii contractuale, furnizorul va emite către consumator o singură factură detaliată prin anexele aferente fiecărui loc de consum, în conformitate cu prevederile contractuale și o va transmite prin e-mail către persoana de contact din partea consumatorului, indicată în contract / Fizic la adresa de corespondență (costul expedierii este în sarcina Consumatorului și are valoarea de 5,00 lei/factura, la care se va adăuga TVA), la solicitarea expresă a Consumatorului.

Până la scadență, Consumatorul va plăti integral factura. În situația în care scadența intervine într-o zi nelucrătoare, obligația de plată intervine în prima zi lucrătoare înainte de scadență. Plata se poate realiza prin transfer bancar în contul furnizorului, menționat pe factura fiscală sau prin alte mijloace de plată puse la dispoziție de furnizor și menționate în factura fiscală.

Dacă o factură emisă conform contractului nu este onorată până la data limită de plată, atunci consumatorul va plăti o penalitate la suma datorată, în RON, conform facturii respective, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată și până în ziua efectuării plății. Valoarea procentuală a penalității este stipulată în Contract. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreă notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a Consumatorului.

Dacă facturile emise de furnizor nu au fost achitate de consumator în termenul scadent, furnizorul va proceda la întreruperea furnizării gazelor naturale, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, iar eventualele consecințe ce rezultă din această întrerupere îl privesc în exclusivitate pe Consumator.

După efectuarea plății integrale a facturilor și a penalităților respective, furnizorul va realimenta consumatorul, în conformitate cu prevederile „Standardului de performanță”.

În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării gazelor naturale, plata integrală a consumului și a penalităților aplicate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

În cazul în care o sumă facturată de către furnizor este contestată integral sau în parte de către consumator, acesta va transmite în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii, o notificare furnizorului cuprinzând obiecțiile sale și va plăti suma rămasă necontestată până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către consumator, acesta va plăti pe lângă suma datorată o penalizare calculată conform contract.

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în RON, în contul IBAN specificat în factura fiscală. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al furnizorului, la data încheierii procesului verbal de compensare, la data încasării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de furnizor.

Sumele încasate de la Consumator vor fi alocate de Furnizor astfel încât se vor stinge întotdeauna debitele cele mai vechi.

În situația în care, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului de furnizare a gazelor naturale la clienții finali, clientul final va fi îndreptățit să i se restituie sume de bani, acestea vor fi achitate de furnizor în termen de maximum 15 zile de la data constatării existenței obligației de plată, condiționat de deținerea informațiilor necesare efectuării acesteia. Obligația de plată a furnizorului se va stinge fie prin compensare, fie prin plata directă în contul bancar al consumatorului, astfel cum se va aprecia de către furnizor la momentul plății.

#### 4. OBLIGAȚII ȘI GARANȚII

**(1)** Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

**(2)** Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație fermă, validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

**(3)** Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului contract.

**(4)** Consumatorul este de acord în mod ferm și irevocabil, în situația apariției oricărei modificări legislative sau comerciale ce ar putea influența sau modifica încadrarea sa ulterioară într-o altă categorie de consumatori, eventual plafonați sau beneficiari ai oricărui scheme de sprijin, provocând astfel i) o modificare a prețului contractual sau ii) un dezechilibru comercial Furnizorului neconsiderat de acesta la data contractării, obligă Consumatorul, ca oricând pe durata derulării Contractului, să accepte încetarea de drept a Contractului, în termen de 11 (unsprezece) zile calendaristice de la data notificării transmise de Furnizor Consumatorului, dacă situația o va impune. Respectiva încetare nu înseamnă denunțarea unilaterală a Contractului din partea Furnizorului, ci încetare de drept, în temeiul disp. art. 1321 Cod Civil, prin acordul de voință al Părților. La încetarea Contractului, Furnizorul este liberat de obligațiile asumate, neputându-i-se solicita repararea niciunui prejudiciu existent sau viitor sau plata oricărei penalități contractuale.

Contractul reprezintă acordul de voințe al Părților și reprezintă modalitatea în care acestea și-au exprimat intenția de a constitui, modifica sau stinge raportul juridic dintre ele. În conformitate cu disp. art.1270 alin.1 Cod Civil, Contractul valabil încheiat are putere de lege între părțile contractante. Pentru aceste considerente, Consumatorul declară și recunoaște că prezenta înțelegere este legală, validă și implicit opozabilă pe durata derulării Contractului.

Oricare încălcare a prezentei înțelegeri, are sensul de încălcare a obligațiilor și dă dreptul Furnizorului să procedeze atât la rezilierea fără punere în întârziere a Consumatorului, cât și la solicitarea de daune – interese, ce pot fi stinse, de asemenea, și prin încasarea garanției puse la dispoziția Furnizorului, după caz.

#### 5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Obligațiile furnizorului:

- a) Să dețină licența de furnizare a gazelor naturale și să respecte prevederile acesteia;
- b) Să contracteze integral cantitățile de gaze naturale necesare asigurării consumului consumatorului;
- c) Să respecte prevederile Standardului de Performanță pentru serviciul de furnizare prestat în baza Contractului;
- d) Să anunțe Consumatorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Consumatorului;
- e) Să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Consumatorului;
- f) Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a gazelor naturale sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi; în situația în care prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Furnizorul are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale.
- g) Să factureze consumatorului gazele naturale la prețul de facturare calculat conform prevederilor contractuale;
- h) Să încheie în scopul derulării contractului, contractul de transport (cu operatorul de transport), contractul de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și contractul de înmagazinare (cu un operator de înmagazinare);

- i)** Să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite, sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform „Standardului de performanță” și condițiilor din Licența pentru furnizarea de gaze naturale;
- j)** Să notifice Operatorul Zonal de Distribuție în vederea încheierii contractului de distribuție aferent locurilor de consum ale Consumatorului în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale;
- k)** Să transmită către Operatorul de Rețea solicitarea de reluare a furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate ca urmare a neîndeplinirii de către Consumator a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în ziua în care a primit solicitarea acestuia de reluare a furnizării și sub rezerva înlăturării de către Consumator a cauzelor care au condus la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale la locul de consum. Solicitarea Consumatorului va fi însoțită de documente justificative și de dovada achitării tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum, precum și de dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul; în situația în care solicitarea nu este primită de furnizor în timpul programului de lucru, aceasta se consideră primită în următoarea zi lucrătoare;
- l)** Să acorde compensații pentru nerespectarea nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, în condițiile și la termenele stabilite prin “Standardul de performanță”;
- m)** Să facă diligențele necesare pentru acordarea compensațiilor de către Operatorul de Distribuție utilizatorilor, pentru nerespectarea indicatorilor de performanță, astfel cum prevede Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale;
- n)** Să nu denunțe unilateral prezentul contract de furnizare a gazelor naturale.

Drepturile furnizorului:

- a)** Să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de gaze naturale conform contractului în vigoare;
- b)** Să întrerupă furnizarea gazelor naturale în condițiile nerespectării de către consumator a clauzelor contractuale, în conformitate cu legislația în vigoare;
- c)** Să încaseze contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului și care condiționează executarea Contractului;
- d)** Să recalculeze consumul de gaze naturale în cazul defectunilor la echipamentele de măsură, în conformitate cu reglementările ANRE în vigoare; facturarea se va realiza conform prevederilor legale în vigoare de la data facturării;
- e)** Să procedeze la evaluarea periodică financiară a consumatorului, iar în situația deteriorării acesteia, este îndreptățit să pretindă restabilirea echilibrului contractual prin condiționarea livrărilor de gaze naturale cu plata în avans sau/și solicitarea de garanții financiare, valori corelate cu consumul de gaze naturale și prețul contractual.

În situația schimbării modalității de facturare cu plata în avans, vor deveni incidente următoarele:

- Pe parcursul derulării contractului, în luna anterioară lunii de consum, furnizorul va emite către consumator o factură de avans aferentă contravalorii a 100% din cantitatea medie lunară prognozată de gaze naturale, care se va achita conform Contractului, înaintea începerii lunii de consum, livrarea fiind condiționată de achitarea facturii. În situația neîndeplinirii obligației de plată până la data scadentă, termenul de deconectare al consumatorului va fi cel impus de legislația în vigoare.
- f)** Să solicite clienților încadrați la litera e) de mai sus, precum și clienților ce înregistrează întârzieri la plată în decursul a 3 (trei) luni contractuale constituirea de garanții financiare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu valoarea consumului de gaze naturale și va acoperi livrarea a 3 (trei) luni de consum maxim din anul de contract. Garanțiile se vor executa, în cazul în care consumatorul nu efectuează plățile la termenele scadente sau în situația în care se constată că la data încetării contractului, Consumatorul înregistrează debite. Garanțiile se vor constitui fie prin transfer bancar direct (în baza facturii remise de Furnizor) în contul Furnizorului, fie prin prezentarea de către Consumator a unei scrisori de garanție bancară. Refuzul emiterii garanțiilor solicitate îndreptățește Furnizorul să procedeze la întreruperea alimentării cu gaze naturale sau/și rezilierea contractului conform prevederilor în vigoare;
- g)** Să solicite clienților garanții financiare în limita valorii totale a contractului. Dispozițiile articolului de mai sus cu privire la constituirea și executarea garanțiilor se vor aplica în consecință.
- h)** Să folosească total sau parțial suma depusă cu titlul de garanție pe perioada derulării contractului de furnizare gaze naturale, dacă la data scadenței consumatorul nu achită contravaloarea debitului datorat. Așadar, Furnizorul va executa garanția constituită până la concurența debitelor existente, iar consumatorul este obligat să refacă garanția în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării Furnizorului.

Neconstituirea inițială sau necompletarea garanției în cazul folosirii ei pe perioada derulării contractului de furnizare gaze naturale, dă drept Furnizorului să rezilieze contractul de furnizare gaze naturale din culpa exclusivă a Consumatorului fără îndeplinirea niciunei alte proceduri prealabile, fără intervenția instanțelor de judecată.

- i)** Să solicite Operatorilor de Distribuție sau Transport întreruperea/ limitarea furnizării gazelor naturale, în cazurile prevăzute de legislația în vigoare, precum și în următoarele cazuri:
  - i) la solicitarea Consumatorului;
  - ii) pentru neîndeplinirea de către Consumator a obligațiilor de plată prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;
  - iii) în caz de consum fraudulos din partea Consumatorului;
- j)** Să solicite Consumatorului asumarea responsabilității financiare pentru plată dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piață de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- k)** Orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare;
- l)** Să factureze consumatorului, în cazul încetării anticipate din culpa sau la inițiativa consumatorului, a furnizării la un loc de consum/la toate locurile de consum sau a contractului de furnizare a gazelor naturale în integralitatea sa, pentru a minimiza prejudiciile ce pot surveni, cu titlul de despăgubire o sumă calculată ca 100% din produsul între suma cantităților contractate la data semnării Contractului, cuprinse între data încetării anticipate și data încetării de drept și prețul gazelor naturale.

Obligațiile consumatorului:

- a)** Să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de furnizor, în condițiile prevăzute în contract;
- b)** Să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c)** Să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea Consumatorului;
- d)** Să platească contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare și costuri aplicabile curent sau viitoare (precum înmagazinare, dar fără a se limita), care au relevanță în executarea Contractului;
- e)** Să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;
- f)** Să suporte consecințele ce decurg din limitarea sau din întreruperea furnizării gazelor naturale ca urmare a neplății obligațiilor contractuale;
- g)** Să notifice furnizorul înainte de începerea unei luni contractuale asupra modificării cantităților de gaze naturale prognozate a fi contractate, conform Contract;
- h)** Să notifice furnizorul despre intenția de denunțare unilaterală a contractului în condițiile stipulate în acesta;
- i)** Să solicite verificarea grupurilor de măsură, atunci când se consideră ca acestea înregistrează eronat;
- j)** În cazul în care consumatorul este deconectat, va suporta toate cheltuielile generate de acest proces, calculate de către Operatorul Zonal de Distribuție sau de către Operatorul de Transport;
- k)** Să informeze Furnizorul despre factorii ce amenință intrarea sa în insolvență;
- l)** Să comunice Furnizorului în scris, în termen de 5 zile calendaristice, pierderea calității de deținător al spațiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;
- m)** Să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului aflat în proprietatea sa, inclusiv reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;
- n)** Să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/releuare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului;
- o)** Să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția împuternicitului operatorului de sistem fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatarei și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- p)** Să considere valid contractul de la data semnării și nu de la data efectivă de începere a livrarilor; sistarea procesului de schimbare a furnizorului din inițiativa consumatorului este considerată denunțare anticipată, termenul de preaviz fiind cel prevăzut în legislația în vigoare;
- q)** Să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

r) În cazul în care Cumpărătorul poate beneficia de regim de scutire/exceptare de la plata accizelor conform Codului fiscal, acesta va notifica Furnizorul și va pune la dispoziția acestuia toate documentele prevăzute de legislația în vigoare în vederea scutirii/exceptării de la plata accizelor.

s) Să achite furnizorului, în cazul încetării anticipate din culpa sau la inițiativa consumatorului, a furnizării la un loc de consum/la toate locurile de consum sau a contractului de furnizare a gazelor naturale în integralitatea sa în cazul denunțării unilaterale anticipate a contractului de furnizare a gazelor naturale, pentru a minimiza prejudiciile ce pot surveni, cu titlul de despăgubire o sumă calculată ca 100% din produsul între suma cantităților contractate la data semnării Contractului, cuprinse între data încetării anticipate și data încetării de drept și prețul gazelor naturale. Plata se va realiza în temeiul facturii emise de cealaltă Parte, în termenul prevăzut în contractul de furnizare gaze naturale.

t) Prin semnarea prezentului contract, consumatorul își prezintă consimțământul expres în baza căruia furnizorul va putea cesiona contractul de furnizare către oricare societate afiliată parte din grupul MET, nemaifiind necesare alte formalități suplimentare. În termen de 15 zile de la data la care cesiunea va produce efecte, consumatorul va fi notificat de către cesionar și i se vor aduce la cunoștință toate datele sale de identificare. Prin cesiune, contractul va fi preluat în maniera în care acesta a fost anterior negociat și agreeat de părți, termenii și condițiile anterioare urmând a fi respectate întocmai.

Drepturile consumatorului:

a) Să cumpere gaze naturale în conformitate cu prevederile prezentului contract;

b) Să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor acestuia sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

c) Să aibă acces la grupurile de măsurare/ contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului de distribuție/ transport;

d) Să solicite operatorului de distribuție plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în furnizarea de gaze naturale, dovedite a fi din vina acestuia, în condițiile lit. m) din Obligațiile furnizorului.

e) Să solicite Furnizorului întreruperea/ limitarea/ reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

f) Să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare și să achite eventualele taxe percepute de către Operatorul Zonal de Distribuție sau de către Operatorul de Transport, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

g) Să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al Furnizorului/ operatorului sistemului de distribuție/ transport al gazelor naturale;

h) Să transmită eventualele sesizări/plângeri fie pe email la adresa [info.metro@met.com](mailto:info.metro@met.com), fie prin completarea și transmiterea pe suport de hârtie sau în format electronic a Formularului de înregistrare a plângerii - secțiunile A și B ce poate fi descărcat de la adresa <https://ro.met.com/ro/sesizari-si-întreruperi> și vor fi soluționate conform procedurii afișate pe site-ul companiei.

i) Să trimită indexul autocitit în conformitate cu modalitățile de transmitere indicate în factură sau comunicate pe adresa de e-mail a persoanei de contact din partea consumatorului, indicată în contract.

j) Orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

## 6. DREPTURI/OBLIGAȚII COMUNE/SPECIALE

a) În conformitate cu Ordinul ANRE, Consumatorul își dă acceptul de a fi preluat de către furnizorii de ultimă instanță activați de ANRE în condițiile prevăzute prin Regulamentul privind furnizorul de ultima instanță și furnizorul se angajează ca în momentul declanșării procedurii de retragere/ suspendare a licenței de furnizare a gazelor naturale să transmită ANRE lista consumatorilor săi pentru a li se repartiza provizoriu un furnizor de ultimă instanță.

b) În situația în care în timpul perioadei de derulare a contractului apar aspecte, inclusiv circumstanțe cum sunt detaliate la Art. 7, ce ar trebui să modifice termenii și condițiile contractuale, furnizorul va notifica consumatorul cu privire la modificarea survenită, iar consumatorul va răspunde în scris demersului inițiat de furnizor în termen de 30 de zile de la transmiterea notificării/noilor condiții contractuale. În situația în care termenul limită este într-o zi nelucrătoare, acesta se prelungește până la prima zi lucrătoare. Orice refuz al consumatorului va fi formulat în scris, motivat și comunicat furnizorului înăuntrul acestui termen. Refuzul Consumatorului îl obligă pe acesta să accepte încetarea de drept a Contractului, începând cu data pentru care s-a notificat modificarea. Respectiva încetare nu înseamnă denunțarea unilaterală a Contractului din partea Furnizorului, ci încetare de drept, în temeiul disp. art. 1321 Cod Civil, prin acordul de voință al Părților. La încetarea Contractului, Furnizorul este liberat de obligațiile asumate, neputându-i-se solicita repararea niciunui prejudiciu existent sau viitor sau plata oricărei penalități contractuale. Pentru situațiile în care

consumatorul este de acord cu noii termeni și condiții contractuale rezultate ca efect al modificărilor propuse de furnizor, consumatorul nu este obligat să răspundă furnizorului cu privire la notificare/ofertă. În atare situație, de la acea dată, noii termeni și condiții sunt acceptate de ambele părți și formează noul cadru contractual ce reglementează înțelegerea părților. Modificarea contractului nu impune semnarea unui act adițional.

**c)** Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile se pot obține accesând site-ul ANRE, secțiunea Gaze Naturale, Informații de interes public, Furnizare către consumatori sau direct: <https://posf.ro/> și <https://anre.ro/consumatori/>.

**d)** Prin semnarea contractului, consumatorul înțelege, acceptă și asumă orice acțiune întreprinsă de furnizor prin care acesta din urmă cesionează creanțele în scop de garanție sau înscrie ipotecă asupra creanțelor izvorâte din raportul contractual încheiat cu consumatorul. Înregistrarea operațiunilor privind ipotecile mobiliare, a operațiunilor asimilate acestora, precum și a altor drepturi prevăzute de lege, se efectuează în Arhiva Electronică de Garanții Reale Mobiliare, pe costul și cheltuiala furnizorului. În conformitate cu prevederile art. 2417 Cod Civil, notificarea avizului de ipotecă se va realiza în ziua imediat următoare de după înscriere. Părțile acceptă că îndeplinirea oricărei alte prevederi legale sau comerciale nu este necesară.

**e)** Prin semnarea prezentului contract, consumatorul înțelege, acceptă și asumă faptul că, în scopul satisfacerii obiectului înțelegerii comerciale, MET Romania Energy SA sau societăți afiliate, pot prelua, stoca și prelucra date cu caracter personal.

**f)** Întrucât Contractul reprezintă acordul de voință al Părților și reprezintă modalitatea în care acestea și-au exprimat intenția de a constitui, modifica sau stinge raportul juridic dintre ele, Părțile se angajează ferm și irevocabil, în conformitate cu disp. Art. 1270 alin. 1 Cod Civil să limiteze dispozițiile contractuale la clauze consensuale negociate și ca atare, cu derogarea aplicabilității Legii nr. 123/2012 și a Procedurii privind constituirea, administrarea și restituirea garanțiilor la consumatorii de energie electrică și gaze naturale ai MET România Energy SA. În mod indubitabil, Contractul valabil încheiat are putere de lege între părțile contractante, iar pentru aceste considerente, Consumatorul declară și recunoaște că prezenta înțelegere este legală, validă și implicit opozabilă pe durata derulării Contractului și se aplică totodată, fără drept de regres al consimțământului.

## 7. MODIFICAREA DE CIRCUMSTAŢE

În sensul prezentului contract, prin “modificare de circumstanțe” se înțelege legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerință legală inclusiv încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau înnoierea acesteia, ori aplicarea unei noi cerințe legale care nu era în vigoare la data semnării prezentului contract. Modificarea circumstanțelor include introducerea unui nou impozit sau a unei noi taxe, o schimbare a modului de aplicare sau a bazei de calcul a unui impozit ori al unei taxe sau o schimbare a cuantumului oricăruia dintre impozitele sau taxele existente, sau a modificării condițiilor tehnico-economice din prețul gazelor naturale, pe baza caroră s-a fundamentat prețul de contract.

Orice modificare a contractului care ar rezulta din modificarea circumstanțelor, nu impune semnarea unui act adițional.

## 8. CONFIDENȚIALITATEA

Fiecare parte convine că va asigura, împreună cu toți angajații și reprezentanții săi, confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunostințelor furnizate de către cealaltă parte ca urmare a acestui contract și că nu va dezvălui aceste informații unei terțe părți și nu va utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți. Prevederile rămân valabile 5 (cinci) ani după expirarea prezentului contract.

## 9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Contractul încetează la termenul pentru care a fost încheiat sau la data la care denunțarea formulată de Consumator produce efecte ca urmare a respectării termenului de preaviz, conform Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, sub rezerva achitării în avans de către Consumator a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale să se emită o factură de regularizare. În sens contrar se vor aplica penalități contractuale în cuantumul prevăzut în Contract, calculate de la data



scadenței și până la data achitării efective a debitului. Scadența acestei ultime facturi emise în avans de către Furnizor, va interveni în 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Rezilierea operează de drept fără nicio formalitate suplimentară în următoarele situații:

- a) Pierderea de către consumator a calității de persoană juridică sau a dreptului de folosință asupra locului de consum; În situația pierderii dreptului de folosință asupra locului de consum ca urmare a unei acțiuni voluntare (ex: vânzare, donație, cesiune, dar fără a se limita), se vor percepe despăgubiri contractuale, astfel cum este agreed prin contract;
- b) Neplata contravalorii gazelor naturale tranzacționate în condițiile stabilite și a penalităților aferente, cu un preaviz de 15 zile calendaristice;
- c) Consumul fraudulos de gaze naturale;
- d) Refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor;
- e) Pierderea de către furnizor a licenței de furnizare, situație în care consumatorul acceptă preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii;
- f) Refuzul consumatorului de a achita factura de avans, pentru situațiile unde se impune o asemenea măsură;
- g) Refuzul consumatorului de a pune la dispoziția furnizorului/sau a actualiza garanțiile solicitate conform prezentului Contract;
- h) Refuzul consumatorului de a pune la dispoziția furnizorului, oricând în timpul derulării contractului a informațiilor și datelor financiare solicitate de furnizor, ce sunt necesare pentru analiza financiară;
- i) În situația în care asupra consumatorului sunt impuse sancțiuni penale naționale sau sancțiuni internaționale, precum restricții și obligații în legătură cu Guvernele unor state, cu entități nestatale sau persoane fizice ori juridice, adoptate de Consiliul de Securitate al Organizației Națiunilor Unite, de Uniunea Europeană, de alte organizații internaționale sau prin decizii unilaterale ale statelor, în scopul menținerii păcii și securității (inclusiv economice) internaționale;
- j) În alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

Denunțarea unilaterală anticipată poate fi inițiată de către consumator și se face cu respectarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale. Această modalitate de încetare a contractului înainte de termen (ca urmare a unei solicitări formulate oricând în timpul perioadei dintre data semnării Contractului și data denunțării), în condițiile prevăzute de contract, atrage după sine obligația consumatorului de a achita furnizorului, pentru a minimiza prejudiciile ce pot surveni, cu titlul de despăgubire o sumă calculată ca 100% din produsul între suma cantităților contractate la data semnării Contractului, cuprinse între data încetării anticipate și data încetării de drept și prețul gazelor naturale.

Încetarea la termenul de finalizare a contractului survine prompt și fără a fi necesară nicio altă formalitate.

Contractul își produce deplin efectele între părți în ceea ce privește obligațiile neonorate în timpul acestuia până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor asumate în timpul desfășurării contractului;

Sistarea temporară a furnizării gazelor naturale se poate efectua, fără rezilierea contractului, la solicitarea în scris a consumatorului, conform prevederilor în vigoare.

Încetarea în temeiul disp. Art 4 (4).

## 10. FORȚA MAJORĂ

Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să își îndeplinească în totalitate sau în parte, obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele contractuale.

Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 de ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie Locală). În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.

Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

## 11. IMPREVIZIUNEA

Consumatorul renunță în mod explicit la beneficiul impreviziunii.

## 12. DREPTUL DE PREEMPTIUNE

Se instituie dreptul de preemțiune în favoarea furnizorului de gaze naturale, prin care, anterior datei de expirare a perioadei contractuale, i se oferă privilegiul de a oferta și purta negocieri cu consumatorul în vederea păstrării calității sale de furnizor. Respectarea dreptului de preemțiune al furnizorului va fi dovedită de consumator prin acceptarea/ refuzul, în scris, exprimat în termen de 3 (trei) zile de la data primirii ofertei.

## 13. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare.

## 14. LITIGII

În cazul neînțelegerilor apărute la încheierea și în cursul derulării contractelor în domeniul energiei, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute.

Litigiile decurgând din interpretarea și/ sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau de către ANRE vor fi deduse spre competența soluționare a instanțelor judecătorești aflate la sediul furnizorului.

## PROCEDURA DE DERULARE A CONTRACTULUI

### CEREREA DE GAZE NATURALE

**(1)** Consumatorul are dreptul la contractarea gazelor naturale cu furnizorul, astfel: la semnarea contractului, furnizorul, pe baza informațiilor oferite de consumator, va completa cantitățile de gaze naturale prognozate a fi contractate lunar pentru întreaga perioadă de desfășurare a contractului.

**(2)** Cu minim 5 zile lucrătoare înainte de începerea unei luni contractuale, consumatorul poate informa asupra modificării cantităților estimate a fi consumate în luna contractuală respectivă.

**(3)** Dacă nu se primesc cereri ferme anunțate conform pct. (2), furnizorul va considera ca cerere fermă datele din Anexa încheiată la semnarea contractului.

### PREȚUL GAZELOR NATURALE CONSUMATE

Consumatorul va plăti prețul de contract pentru cantitatea de gaze naturale consumată.

### FACTURAREA GAZELOR NATURALE CONSUMATE

**(1)** Factura conține cel puțin următoarele componente stipulate în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, în vigoare.

**a)** Contravaloarea gazelor naturale calculată pe baza consumului măsurat și a prețurilor definite în Contract;

**b)** Acciza conform Codului Fiscal.