

Incetarea la termen a contractului de furnizare energie electrica incheiat cu un consumator casnic

În conformitate cu Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei („ANRE”) nr. 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, secțiunea a 6-a, art. 18 alin. 2, MET Romania Energy SRL, în calitate de furnizor de energie electrică, informează consumatorii casnici cu privire la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă a încetării.

În vederea continuării relației contractuale, MET Romania Energy SRL transmite către consumatorul final noua propunere comercială și condițiile aplicării acesteia.

În situația în care consumatorul casnic nu este de acord cu propunerea transmisă și nu dorește prelungirea contractului, va informa MET Romania Energy SRL conform condițiilor contractuale în vigoare, și va proceda la semnarea unui nou contract de furnizare, după cum urmează:

- în regim concurențial, cu un alt furnizor de energie electrică. În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor concurențial, consumatorul casnic va lua legătura cu unul dintre furnizorii de energie electrică existenți și va negocia condițiile comerciale și prețul de furnizare sau va accepta o ofertă - tip publicată de către furnizorul ales.
- în regim de serviciu universal, caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară la prețurile din ofertele de serviciu universal și în conformitate cu prevederile contractului-cadru, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- cu un furnizor de ultima instanță (FUI), caz în care furnizarea energiei electrice se desfășoară pe baza reglementărilor ANRE doar de către furnizorii desemnați/nominalizați în acest scop de către ANRE, în conformitate cu prevederile contractului-cadru, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

Lista furnizorilor concurențiali (FC) și lista furnizorilor de ultima instanță (FUI) sunt disponibile pe pagina de internet a ANRE, www.anre.ro.

Toți clienții finali de energie electrică au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale și în conformitate cu prevederile Ordinului ANRE nr. 3/2022 – Ordin pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale (POSF).

Va mulțumim,
MET Romania Energy SRL