



MET Romania Energy SA
Expo Business Park
54A Aviator Popisteanu, Building 1, 4th Floor
1st District, Bucharest – 012095
Unique Registration Code: RO1877048
☎ +40 21 30 30 600
✉ info.metro@met.com

MET		
România Energy S.A.		
Intrare	Nr.	1317
leșire		
Ziua	Luna	Anul
24	07	2023

Informare privind dreptul clienților casnici la serviciul universal

Conform Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare, începând cu 01.01.2022, furnizorii de energie electrică ce au încheiate contracte în piață concurențială cu clienți casnici au obligația de a publica, conform reglementărilor ANRE, oferte de serviciu universal și de a încheia contracte de furnizare a energiei electrice dacă primesc o solicitare în acest sens de la un client care are dreptul la serviciu universal.

Serviciul universal, conform legislației în vigoare, este serviciul de furnizare a energiei electrice garantat clienților casnici, la un nivel de calitate bine definit și la prețuri competitive, transparente, ușor comparabile și nediscriminatorii.

Conform Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, clientul casnic are dreptul să beneficieze, la cerere, de serviciul universal.

Vă mulțumim,
MET România Energy SA

