

ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.I	Sem.II	An	
0	1	2	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1.	Numărul de încălcări ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		noncasnic mare	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2
		total	0	1	0	0	0	0	0	2	1	3
2.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
		total	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
4.	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare - art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	1	0	0	1	5	2	7	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	3	0	3	3	
		total	0	0	1	0	0	4	5	5	10	
8.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Numărul de solicitări ale clienților privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12.	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
		noncasnic mare	0	0	1	1	0	0	2	2	4	
		total	0	0	1	1	0	0	4	2	6	
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinat greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16.	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin. (5) lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17.	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit. e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF - OR - art. 13, alin. (3), lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	1	0	0	1	1	2	7	5	12	
		noncasnic mare	5	7	9	13	7	2	26	43	69	
		total	6	7	9	14	8	4	33	48	81	

19.	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR – art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului - art 15 alin. (3) lit. a)	casnic	0	1	0	0	0	0	1	1	2
		noncasnic mic	6	3	1	7	6	20	24	43	67
		noncasnic mare	3	9	27	7	4	38	104	88	192
		total	9	13	28	14	10	58	129	132	261
22.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)	casnic	11	0	0	0	3	3	18	17	35
		noncasnic mic	21	13	7	6	14	12	114	73	187
		noncasnic mare	5	3	2	9	4	12	160	35	195
		total	37	16	9	15	21	27	292	125	417
23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	
24.	Numărul de compensații plătite - art 16 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25.	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art 16 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)	casnic	26	37	36	36	36	39	9	26	9
		noncasnic mic	498	513	523	529	528	536	407	498	407
		noncasnic mare	1.100	1.102	1.096	1.071	1.073	1.073	1.044	1.100	1.044
		total	1.624	1.652	1.655	1.636	1.637	1.648	1.460	1.624	3.084
27.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)	casnic	11	0	0	0	3	3	18	17	35
		noncasnic mic	21	13	7	6	14	12	114	73	187
		noncasnic mare	5	3	2	9	4	12	160	35	195
		total	37	16	9	15	21	27	292	125	417
28.	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)	casnic	0	1	0	0	0	0	1	1	2
		noncasnic mic	6	3	1	7	6	20	24	43	67
		noncasnic mare	3	9	27	7	4	38	104	88	192
		total	9	13	28	14	10	58	129	132	261
29.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art 17 lit. d)	casnic	37	36	36	36	39	42	26	42	42
		noncasnic mic	513	523	529	528	536	528	497	528	528
		noncasnic mare	1.102	1.096	1.071	1.073	1.073	1.047	1.100	1.047	1.047
		total	1.652	1.655	1.636	1.637	1.648	1.617	1.623	1.617	1.617
30.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)	casnic	37	36	36	36	39	42	26	42	42
		noncasnic mic	513	523	529	528	536	528	497	528	528
		noncasnic mare	1.097	1.091	1.066	1.068	1.071	1.045	1.095	1.045	1.045
		total	1.647	1.650	1.631	1.632	1.646	1.615	1.618	1.615	1.615
31.	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art 17 lit. f)	casnic	0	0	1	0	0	1	5	2	7
		noncasnic mic	24	21	22	13	16	15	105	111	216
		noncasnic mare	48	33	31	35	12	21	288	180	468
		total	72	54	54	48	28	37	398	293	691
32.	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)	casnic	21	24	22	21	23	33	136	144	280
		noncasnic mic	8.314	7.453	6.752	6.646	6.767	6.577	39.733	42.509	82.242
		noncasnic mare	116.288	109.787	104.504	103.041	103.945	95.106	636.777	632.671	1.269.448
		total	124.623	117.264	111.278	109.708	110.735	101.716	676.646	675.324	1.351.970